nationalgrid

Your Rights as a National Grid **Residential Customer**

Long Island

New York Public Service Commission (PSC) rules and the Home Energy Fair Practices Act (HEFPA) provide comprehensive protection for residential customers of gas and electric utilities. HEFPA requires that consumer protections be provided by both National Grid and non-utility energy service providers (ESCos). This brochure is provided annually by National Grid and includes basic information about the Company's policies and procedures, as well as your rights as a customer billed under residential rates.

অনুবাদ পরবর্তী পৃষ্ঠায় রয়ছে **Service or Billing Questions**

To ask about your National Grid service or your bill, call 1-800-930-**5003**, weekdays 8 a.m. - 8 p.m., Monday through Friday. You may also visit nationalgridus.com for a number of convenient online self-service options. Choose links to access your National Grid account details, track usage and find out about payment options. You may also reach us via email from our website at nationalgridus.com.

To report a natural gas safety emergency, please call 1-800-490-0045, 24 hours a day, 7 days a week. Hearing or speech-impaired customers can contact National Grid by using the NYS Relay service; just dial 711.

Your satisfaction is important to us; therefore, if after speaking with one of our representatives, you believe your question has not been resolved, please ask to speak with a supervisor. If we are unable to help, you may contact the New York Public Service Commission online at dps.ny.gov/complaints, by calling 1-800-342-3377 (toll free), 8:30 a.m. - 4 p.m. Monday- Friday, or by mail: New York Public Service Commission, Empire State Plaza, Albany, NY 12223.

Our bills, which you'll receive monthly, show the amount of gas you have used. Bills can be paid online at nationalgridus.com, by phone using our automated payment service, by mail, or in person at our Customer Service Centers. Our free DirectPay program can transfer your bill payments automatically from your bank account.

Budget Plan

This program divides your annual gas costs into equal monthly payments. Under this program, we will spread your projected annual gas usage cost into 12 convenient monthly payments. This is particularly helpful if you heat with gas. To obtain your Budget Plan amount and/or to enroll in the plan, please call 1-800-930-5003

Meter Reading & Access

It's important that we access our meter for readings, inspections and maintenance. In accepting service, you grant the Company the right to access your premises at reasonable times. By law, our meter readers are permitted to enter unlocked private property at all reasonable times to access our equipment and meters. If we are unable to read your meter for three billing cycles, we will put a message on your bill asking for a reading or to make a special appointment for us to do it. However, if your meter has not been read for five consecutive bills, you or the building owner may be subject to a \$25 (plus tax) charge. For your protection, every National Grid employee carries a photo identification card. Always ask to see this card before granting entry to your home. Also, before entering, National Grid employees are required to knock and announce their presence to you.

Inactive Gas Meters

All premises with open gas meters must have an active customer on the gas account. Open meters at premises with no responsible customer will either be locked or removed, or the service line supplying gas to the premises will be cut off. Customers terminating service should coordinate an appointment to lock the meter.

Payment Arrangements

National Grid is happy to assist you in finding a repayment method that best suits your current financial situation. Whether you need a short-term collection arrangement or a longer term deferred payment agreement. our agents can assist. Staving current on any plan will ensure the account has no collection action taken on it.

A collection arrangement is a short term (40 days or less) repayment plan with flexibility to customize each installment's due date and amount. These payments would be in addition to your current charges. A collection arrangement need not be signed, but a written copy of your agreed terms will be provided upon request.

A deferred payment agreement is a long-term repayment plan with a fixed monthly installment amount over and above current charges. A deferred payment agreement must be signed. A standard deferred payment agreement generally requires a 15% down payment, with the balance pavable in ten monthly installments. More lenient terms are available if you qualify financially. A more lenient agreement may provide for as little as zero dollars down and payments as

low as ten dollars a month. For a more lenient agreement, you may need to

provide the appropriate income and expense related documents. For more information, visit ngrid.com/moretime

Our Consumer Advocates may be able to help you get assistance from other

Terminations

If you heat your home with gas, we will not shut off your gas service between November 1 and April 15 without first trying to contact you or another adult in your household. If loss of service poses a serious health or safety problem, we will continue service for at least 15 days and try to arrange a payment agreement. It shall be the right of every residential customer of a gas or electric corporation, upon the discontinuation of utility service, to obtain, upon request, an actual meter reading by such customer's gas or electric

During the period of November 1 to April 15, we will suspend terminations of residential gas heating customers on days when either the local weather forecast (National Weather Service) predicts temperatures below 32 degrees Fahrenheit, or the forecast high temperature, factoring in the local wind chill, does not exceed 32 degrees Fahrenheit for two or more consecutive days in the geographic operating region.

Special Protections

National Grid provides special protections for elderly, blind and disabled persons; persons with medical emergencies; and customers receiving public assistance, Supplemental Security Income benefits, or additional state payments. We will work with customers to make a satisfactory payment arrangement and notify local social services if appropriate.

National Grid provides special protections for elderly, blind, and disabled persons; persons with medical emergencies; and customers receiving public assistance.

Our special protections programs include:

Elderly, Blind, and/or Disabled Protection: We will attempt to reach you by phone or in person at least 72 hours before your service is shut off for non-payment.

Medical Emergency Program: Your account will receive a 30-day protection from service termination for non-payment.

Note: Your account cannot be enrolled in Medical Emergency and DirectPay at the same time.

Reconnecting Services

We will reconnect service within 24 hours when: You pay the full amount due, OR You are eligible and sign a payment agreement and make any necessary down payment on your bill, **OR** You face a serious threat to health

If you receive public assistance in the form of direct payment or written guarantee, we will turn your service back on within 24 hours after we receive a notice of payment from the social service agency helping you.

Reconnection Fees

We charge a fee to reconnect service. This charge is higher if we restore service outside normal working hours: 8 a.m. -4 p.m., Monday-Friday, except holidays. The fee is also higher if it requires work in the street instead of at the meter. If we do not reconnect your service within 24 hours of meeting the above conditionsexcept when it is beyond our controlwe will pay you a fee for each additional day you are without service.

Deposits

If you are a short-term or seasonal customer, we may ask you for a deposit. Existing customers may be asked to pay a deposit if their account is delinquent or had been disconnected for nonpayment during the last six months. Deposits will earn interest at a rate set by the PSC. We will hold the deposit until 12 consecutive months of timely payments have been received. At that time, we will refund your deposit plus interest. If your payments are not current, we will hold the deposit and credit the interest to your account annually. **Shared Meters**

If you are a residential building tenant, you are not obligated to pay for gas service for any area outside your own dwelling unit. For more information about Shared Meter conditions, please call 1-800-930-5003.

Tenants in Multiple Dwellings If you live in a building with two or more apartments where your landlord fails to pay the gas bill for which he or she is responsible, you may be able to keep the service on if you join with the other tenants to pay the bill. The tenants only have to pay the current bill and you can,

by law, deduct your share from your rent.

PROGRAM ENROLLMENT/ INTEREST FORM

Address	Apt
Town/City	Zip
Telephone	
Account number	-
DirectPay Program	
☐ Please enroll me in the I I authorize electronic deduct account for payment of my my billing date. I have encle marked "VOID." (Please co only if enrolling in DirectPay	tions from my bank bills 15 days after cosed a check clearly implete the following
Name exactly as it appears	on bank statement
Bank Name	
Bank Account Number	
Bank Routing Number (the 9-digit number on the l	bottom of your check)
☐ Checking ☐ Savings	5
Your Signature	Date

INFORMATION REQUEST

Please complete this form if you qualify for any special protections.

Return this form to:

National Grid, Credit & Collections Residential Protections Team/D1 300 Erie Boulevard West Syracuse, NY 13202

ACCOUNT INFORMATION (Be sure to complete before mailing)

Name

Address	Apt
Town/City	Zip
Telephone	
Email	

Account Number (as shown on bill)

☐ Please send me an Elderly, Blind and/or Disabled application form. (You will be required to provide proof of

Elderly, Blind and/or Disabled.)

All household members must be:

ELDERLY: 62 years of age or older and if anyone else is in the home, they must be 18 years of age

BLIND: Legally or Medically Blind (20/200 or less in better eye)

DISABLED: Receiving permanent disability, collecting SSI, SSD or Military Benefits due to a service-related disability

☐ Someone in my household has a Medical Emergency
Patient Name:

Tationt Harris:
Doctor Name:
Office Phone Number:
Office Fax Number:

I receive government assistance.

- ☐ I receive Public Assistance (PA).
- ☐ I receive Supplemental Security Income (SSI). Note: SSI benefits are not the same as Social Security retirement benefits.

Please send: ☐ Large Print Bills ☐ Braille Bills

Third Party Notification

☐ I request that any Final Termination Notice of my National Grid service for nonpayment is also mailed to the following person or agency.

Third Party Name	
Address	Apt
Town/City	Zip
Telephone	
Customer Signature	Date
Third Party Signature	Date

national**grid**

National Grid আবাসকি গ্রাহক হসািব

আপনার অধকাির

লং আইল্যান্ড

নউি ইয়র্ক পাবলকি সার্ভসি কমশিনরে (PSC) নয়িম এবং হ**ো**ম এনার্জা ফয়োর প্র্যাকটসি আইন (HEFPA) গ্যাস এবং বদৈযুতকি ইউটলিটিরি আবা গ্রাহকদরে জন্য ব্যাপক সুরক্ষা প্রদান কর।ে HEFPA অনুযায়ী ভণেক্তা সুরক্ষা National Grid এবং নন-ইউটলিটি এনার্জা সার্ভসি প্রণেভাইডার (ESCos) উভয়রে দ্বারাই প্রদান করা প্রয়ণেজন। এই ব্রণোশভিরট প্রতি বিছর National Grid দ্বারা সরবরাহ করা হয় এবং এত কেনম্পানরি নীর্তা পদ্ধতা সম্পর্ক প্রাথমকি তথ্য, সইেসাথ আবাসকি হাররে অধীনবেনি প্রাপ্ত গ্রাহক হসািব আপনার অধকাির অন্তর্ভুক্ত রয়ছে।ে

পরষিবো বা বলিংি সংক্রান্ত প্রশ্ন

আপনার National Gridপরষিবো বা আপনার বলি সম্পর্ক েজজ্ঞাসা করত,ে সণেমবার থকেে শুক্রবার, সপ্তাহরে দনিগুল সিকাল ৪টা থকেরোত ৪টা, 1-800-930-5003 নম্বরে কল করুন। **আপনি** বিভিনি্ন সুবধািজনক অনলাইন স্ব-পরষিবো বকিল্পগুলরি জন্যnationalgridus. com-এ যতে পোরনে। আপনার National Grid অ্যাকাউন্টরে বশিদ ববিরণ অ্যাক্সসে করত,ে তার ব্যবহার ট্র্যাক করত েএবং পমেন্টেরে বকিল্পগুল সিম্পর্ক েজানত েলঙ্কিগুল নির্বাচন করুন। এছাড়াও আপন িআমাদরে ওয়র্বেসাইট nationalgridus.com থকে েইমইেলরে মাধ্যম

আমাদরে সাথ েযোগাযোগ করত পোরনে। প্রাকৃতকি গ্যাসরে নরািপত্তা সংক্রান্ত জরুরী

অবস্থা **রপি-োর্ট করত,ে অনুগ্রহ করে 1_800-490-0045** নম্বর,ে 24 ঘন্টা, সপ্তাহে 7 দনি কল করুন। শ্রবণ বা বাক-প্রতবিন্ধী গ্রাহকরা NYS রলি পেরষিবো ব্যবহার কর National Grid-এর সাথ েযোগাযোগ করত পোরনে; শুধুমাত্র

711ডায়াল করুন।

আপনার সন্তুষ্ট িআমাদরে জন্য গুরুত্বপূর্ণ; তাই, আমাদরে প্রতনিধিদিরে একজনরে সাথ কেথা বলার পর, আপন িযদি মনে করনে যে আপনার প্রশ্নরে সমাধান হয়ন,ি অনুগ্রহ কর েএকজন সুপারভাইজাররে সাথে কথা বলতে বলুন। যদি আমরা সাহায্য করতনো পার, তাহল আপর্না অনলাইন**ে dps.ny.gov/complaints**-এ, **1-800-342-3377** নম্বর((ট**ো**ল ফ্রা), সকাল 8:30 থকেে বিকাল 4টা স**োমবার-শুক্রবার** নিউ ইয়র্ক পাবলকি সার্ভসি কমশিনরে সাথ য∙োগায∙োগ করতপোরনে, বা এখানমেইেল করত পারনে: New York Public Service Commission, Empire State Plaza, Albany, NY 12223.

আমাদরে বলি, যা আপন পি্রত িমাস েপাবনে, তাত েআপন যি পেরমািণ গ্যাস ব্যবহার করছেনে তা দখোব।ে অনলাইন nationalgridus.

com-এ, আমাদরে স্বয়ংক্রয়ি পমেন্টে পরষিবো ব্যবহার কর েফ**ো**নরে মাধ্যম,ে মইেলরে মাধ্যম,ে অথবা আমাদরে গ্রাহক পরষিবো কনেদ্র ব্যক্তগিতভাব বেলি পরশিশেধ করা যাব।ে আমাদরে বনািমূল্যরে DirectPay প্র**োগ্**রাম আপনার ব্যাংক অ্যাকাউন্ট থকে স্বয়ংক্রয়িভাবে আপনার বলি পমেনে্ট ট্রান্সফার করত পোর।

বাজটে পরকিল্পনা এই প্রনোগ্রামটি আপনার বার্ষকি গ্যাসরে খরচক্রেসমান মাসকি পমেনেট্র ভাগ কর।ে এই প্র·োগ্রামরে অধীন,ে আমরা আপনার বার্ষকি গ্যাস ব্যবহাররে খরচকে 12টি সুবধাজনক মাসকি পমেনে্ট ভোগ কর েদবে । আপন যিদ গি্যাসরে সাহায্য গেরম করনে তব এটি বিশিষেভাব সেহায়ক। আপনার বাজটে পরকিল্পনার পরমািণ পতেে এবং/ অথবা পলযাননে নথভিক্ত করতে, অনুগ্রহ কর**ে -**

800-930-5003 নম্বরে কল করুন

মটার রডিংি এবং অ্যাক্সসে রডিংি, পরদির্শন এবং রক্ষণাবক্ষেণরে জন্য আমাদরে মটাির অ্যাক্সসে করা আবশ্যক। পরষিবো গ্রহণ করার সময়, আপন কিনেম্পানকি যুক্তসিঙ্গত সময়রে জন্য আপনার পরসির অ্যাক্সসে করার অধকাির প্রদান করনে। আইন অনুসার,ে আমাদরে মটাির রডিারদরে আমাদরে সরঞ্জাম ও মটাির অ্যাক্সসে করার জন্য সমস্ত যুক্তসিঙ্গত সময়ে উন্মুক্ত ব্যক্তগিত সম্পত্ততি েপ্রবশে করার অনুমত দিওেয়া হয়। আমরা যদ তিনিট বিলিং চক্ররে জন্য আপনার মটিার পড়ত েঅক্ষম হই, তাহল েআমরা আপনার বলিরেডিংি চয়েরো এটি করতে আমাদরে জন্য একট বিশিষে অ্যাপয়নে্টমনে্ট করার জন্য মসেজে দবেশে। তব,ে যদ আপনার মটাির টানা পাঁচর্টা বলিরে জন্য রডি করা না হয়, তাহল েআপনাক েবা বল্ডিংয়রে মালকিক (\$25 (করসহ) চার্জ দতি হব।ে আপনার সুরক্ষার জন্য, প্রত্যকে National Grid কর্মচারী ফটো আইডন্টেফিকিশেন কার্ড বহন করনে। আপনার বাড়তি েপ্রবশেরে অনুমর্তা দওেয়ার আগতে সর্বদা এই কার্ডটি দিখোতে বলুন। এছাড়াও, প্রবশেরে আগ,ে National Grid-এর কর্মচারীদরে নক কর েআপনাক েতাদরে উপস্থর্তি ঘণেষণা করত েহব।ে

নষ্ক্রয়ি গ্যাস মটার

সমস্ত পরসির েঅবশ্যই গ্যাস অ্যাকাউন্ট েএকজনু সক্রয়ি গ্রাহক থাকতহেব।ে কনেননে দায়তি্বশীল গ্রাহক ছাড়া পরসিরে খে∙ালা মটািরগুলুি হয় লক করা হবে বা সরান ো হব,ে অথবা পরসির েগ্যাস সরব্রাহকারী পরষিবো লাইনট িকটে েদওেয়া হব।ে পরষিবো বন্ধ করা গ্রাহকদরে মটাির লক করার জন্য একট অ্যাপ[্]য়নে্টমনে্ট নওেয়া উচতি।

পমেনে্টরে ব্যবস্থা

National Grid আপনার বর্তমান আর্থকি পরসি্থতিরি জন্য সবচয়ে েউপযুক্ত একট ঋিণ পরশিনেধরে পদ্ধতি খুঁজর পতেরে সহায়তা করতে পরে খুশ। আপনার স্বল্প-ময়োদী সংগ্রহরে ব্যবস্থা হৰেক বা দীর্ঘমযোদী বলিম্বতি পমেনেট চুক্ত হিনেক, আমাদরে এজনে্টরা সহায়তা করত পারবনে। যকেশেনশে প্ল্যানবের্তমান থাকা নশি্চতি করব েয অ্যাকাউন্ট েকনেননে সংগ্রহ সংক্রান্ত পদক্ষপে নওেয়া হয়ন।ি

সংগ্রহরে ব্যবস্থা হল একটি স্বল্পময়োদী (40 দনি বা তার কম) পরশিোধরে পরকিল্পনা যাত প্রতটি িকস্তির নরিধারতি তারখি এবং পরমাণ কাস্টমাইজ করার জন্য নমনীয়তা থাক।ে এই পমেনে্ট আপনার বর্তমান চার্জরে অতরিকি্ত হব।ে একটি সংগ্রহ ব্যবস্থা স্বাক্ষর করার প্রয়ণেজন নইে, তব েআপনার সম্মত হওয়া শর্তাবলীর একট িলখিতি কপ িঅনুরণেধরে ভতি্ততি েদওেয়া হব।ে

বলিম্বতি পমেন্টে চুক্তি হল একটি দীর্ঘময়োদী পরশিশেধরে পরকিল্পনা যখোন উপরউিক্ত বর্তমান চার্জ ছাড়াও একটি নরি্দেষ্টি মাসকি কসি্তরি পরমািণ থাক।ে একটি বিলিম্বতি পমেন্টে

চুক্ত সি্বাক্ষর করা আবশ্যক। ঐকটা স্ট্যান্ডার্ড বলিম্বতি পমেন্টে চুক্তরি জন্য সাধারণত 15% ডাউন পমেনে্ট প্রয়ণেজন, যার ব্যালনে্স দশ মাসকি কসি্ততি দতি হয়। আপন যিদ আর্থকিভাব েয়েগ্য হন তাহল আরও নমনীয় শর্তাবলী উপলভ্য রয়ছে।ে আরও নমনীয় চুক্ততি েশূন্য ডলাররে মতনো কম এবং মাসে দেশ ডলাররে মত∙ো পমেনে্ট প্রদান করা

যতে েপার।ে আরও নমনীয় চুক্তরি জন্য, আপনাক উপযুক্ত আয় এবং ব্যয় সম্পর্কতি নথ প্রদান করত হেতে পার।ে আরও তথ্যরে জন্য, ngrid.

com/moretime-এ যান

আমাদরে ভনেক্তা অ্যাডভনেকটেরা আপনাক অন্যান্য উত্স থকে সেহায়তা পতে সোহায্য করত সক্ষম হতপোরনে।

আপন যদি গ্যাসরে সাহায্য আপনার বাড়ি গরম করনে, তাহল েআমরা প্রথম েআপনার বা আপনার পরবািররে অন্য প্রাপ্তবয়স্কদরে সাথ য়োগায়োগ করার চম্বেটা না কর ে1 নভমে্বর থকে 15 এপুরলিরে মধ্যু আপনার গৃযাস পরষিবো বন্ধ করব না। যদ পিরষিবো হারাননের ফল েগুরুতর স্বাস্থ্য বা নরািপত্তা সংক্রান্ত সমস্যা তরৈ হয়, তাহল েআমরা কমপক্ষ ে15 দনিরে জন্য পরষিবো চালয়িে যাব এবং একটি পিমেন্টে সংক্রান্ত চুক্তরি ব্যবস্থা করার চষ্টো করব। কনেননে গ্যাস বা বদ্যুতকি কর্পনেরশেনরে প্রতটি আবাসকি গ্রাইকরে অর্থাকার হব,ে ইউটলিটি পরষিবো বন্ধ করার পর,ে অনুরণেধরে ভত্তিততি,ে এই ধরনরে গ্রাহকরে গ্যাস বা বদৈ্যুতকি কর্পনেরশেনরে থকে প্রকৃত মটিার রডিংি পাওয়ার।

1 নভমে্বর থকে: 15 এপ্রলি পর্যন্ত সময়রে মধ্য,ে স্থানীয় আবহাওয়ার পূর্বাভাস (জাতীয় আবহাওয়া পরষিবো) 32 ডগি্রী ফারনেহাইটরে নচিতে তাপমাত্রার পূর্বাভাস বা উচ্চ তাপমাত্রার পূর্বাভাস, স্থানীয় বাতাসরে শীতলতার উপর ভতি্ত কর,ে ভৌগলকি অপারটেংি অঞ্চল েপরপর দুই বা তার বশে িদনিরে জন্য 32 ডগ্রির ফারনেহাইটরে অতক্রিম করনে এমন দনিগুলতি েআমরা আবাসকি গৃযাস হটিং গ্রাহকদরে সমাপ্ত স্থগতি করব।

বশিষে সুরক্ষা

National Grid বয়সক, অনধ এবং পরতবিনধী ব্যক্তদিরে জন্য বশিষে সুরক্ষা প্রদান কর;ে যমেন মডেকিলে ইমার্জন্সেরি সম্মুখীন ব্যক্ত;ি এবং সর্বজনীন সহায়তা, সম্পূরক নিরাপত্তা সংক্রান্ত আয়রে সুবধাি, বা অতরিক্তি রাষ্ট্রীয় অর্থপ্রদান গ্রহণকারী গ্রাহক। আমরা একট সিন্তনেষজনক পমেনে্ট সংক্রান্ত ব্যবস্থা করত েগ্রাহকদরে সাথ কাজ করব এবং উপযুক্ত হলে স্থানীয় সামাজকি পরষিবোগলকি েঅবহতি করব।

National Gridবয়স্ক, অন্ধ এবং প্রতবিন্ধী ব্যক্তদিরে জন্য বশিষে সরক্ষা পর্নান কর;ে যমেন মডেকিলে ইমার্জন্সেরি সম্মুখীন ব্যক্ত এবং সরবজনীন সহায়তা গরহণকারী গরাহক।

আমাদরে বশিষে সুরক্ষা প্রোগ্রামগুলরি মধ্য রযছেে

বয়স্ক, অন্ধ এবং/অথবা অক্ষমদরে সুরক্ষা: পমেন্টে না করার জন্য আপনার পরষিবো বন্ধ হওয়ার কমপক্ষে 72 ঘন্টা আগ েআমরা ফনেন বো ব্যক্তগিতভাব আপনার সাথ েয়েগায়েগেগ করার চষ্টো করব।

মডেকিলে ইমার্জন্েস প্র∙োগ্রাম: আপনার অ্যাকাউন্ট নন-পমেন্টেরে জন্য পরষিবো বন্ধ হওয়ার থকে ে30-দনিরে সুরক্ষা পাব।

দ্রষ্টব্য: আপনার অ্যাকাউন্টএকই সময়ে মডেকিলে ইমার্জন্সে এবং DirectPay-ত নথভিুক্ত করা যাবনো।

পরষিবোর পুনঃসংয∙োগ

আমরা 24 ঘন্টার মধ্যপেরষিবো পুনরায় সংয√োগ করব যখন: আপন বিকয়ো পুরনে পরমাণ অর্থ প্রদান করুন, অথবা আপন িয∙োগ্য এবং একটি অর্থপ্রদান চুক্ততি েস্বাক্ষর করুন এবং যকেনেননে একটি করুনা

আপনার বলি েপ্রয়শেজনীয় ডাউন পমেন্টে, **অথবা** আপন স্বাস্থ্য বা নরািপত্তার জন্য একট গুরুতর হুমকরি সম্মুখীন।

আপন যদ সিরাসর পিমেন্টে বা লখিতি গ্যারান্টরি

আকার জেনসাধারণরে সহায়তা পান , তাহল েআমরা আপনাক সোহাযযকারী সামাজকি পরষিবো সংস্থার কাছ থকে পেমেন্টেরে ন েটিশি পাওয়ার 24 ঘন্টার মধ্য আপনার পরষিবো আবার চাল করব।

পুনঃসংয∙োগ ফ

আমরা পরষিবো পুনরায় সংয়োগ করার জন্য ফ চার্জ কর। যদ আমরা স্বাভাবকি কাজরে সময়রে বাইরু পেরষিবো পুনরুদ্ধার কর িতাহল েএই চার্জ বশে হিয়: সকাল ৪টা - বকািল 4টা, সনেমবার-শুক্রবার, ছুটরি দনি ছাড়া। মটািররে পরবির্ত হয়। যদি আমরা উপররে শর্তগুল পূরণ করার 24 ঘন্টার মধ্য েআপনার পরষিবোট পুনরায় সংযগে না কর-ি যখন এটি আমাদরে নয়িন্ত্রণরে বাইরে থাকে ে- আমরা আপনাক েপরষিবো ছাড়া প্রতটিি অতরিক্তি দনিরে জন্য ফা প্রদান করব।

আপন যিদ স্বল্প-ময়োদী বা মৌসুমী গ্রাহক হন তব েআমরা আপনার কাছ থকে ডেপিনেজটি চাইত পার।ি বদ্যিমান গ্রাহকদরে ডপিনেজটি পমেন্টে করতে বলা হত েপার েযদ িতাদরে অ্যাকাউন্টর্টা বকয়ো থাকবো গত ছয় মাসপেমেন্টে না করার জন্য সংয∙োগ বচ্ছিন্নি করা হয় েথাক।ে ডপি∙োজটি থকেে PSC দ্বারা নরিধারতি হারে সুদ অর্জন করা হব৷ে আমরা ডপি∙োজটি ধর েরাখবঁ টানা 12 মাস সময়মত∙ো পমেনে্ট পাওয়া পর্যন্ত। সইে সময়,ে আমরা আপনার ডপিনেজটি এবং সুদ ফরেত দবে। যদ িআপনার পমেনেট বর্তমান না হয়, আমরা ডপিনেজটি ধররোখব এবং বার্ষকি আপনার অ্যাকাউন্টে সুদ জমা করব।

ভাগ কুরা মটোর

আপন যদ একজন আবাসকি বলি্ডংয়রে ভাড়াট হন, তাহল েআপন িআপনার নজিরে আবাসকি ইউনটিরে বাইররে ক∙োন∙ো এলাকার গ্যাস পরষিবোর জন্য পমেনে্ট করতে বাধ্য নন। ভাগ করা মটিাররে শর্তাবলী সম্পর্ক েআরও তথ্যরে জন্য, অনুগ্রহ কর**ে 1-800-930-5003নম্বর**ে কল করুন।

একাধকি বাড়তি েভাড়াট

আপন যিদ দুই বা তত োধকি অ্যাপার্টমন্টেসহ একট বিল্ডিংয় থোকনে যখোন আপনার বাড়ওিয়ালা গ্যাস বুলি পমেনে্ট করতে ব্যর্থ হন্ যার জন্য তনি দায়ী, সকে্ষতে্র আপন যদি বলি পরশিশেধ করতে অন্য ভাড়াটদেরে সাথে যশেগ দনে তাহল েআপন পিরষিবোটি চালু রাখত সেক্ষম হবনে। ভাড়াটুদেরে শুধুমাত্র বর্তমান বলি দতি েহব এবং আপন,ি আইন অনুসার,ে আপনার ভাড়া থকে আপনার ভাগ কাটয়িনে নতিবেপারনে।

প্রশেগ্রাম েতালাকাভুক্তা/সুদরে ফর্

নাম	
ঠকানা	অ্যাপার্টমনে্ট
শহর/নগর জপি	
টলেফি:োন	
অ্যাকাউন্ট নম্বর	

DirectPay প্র**োগ্**রাম

□ আমাক DirectPay প্র∙োগ্রাম েনথভিুক্ত করুন। আম আমার বলিংয়রে তারখিরে 15 দনি পর আমার বলি পরশিোধরে জন্য আমার ব্যাংক অ্যাকাউন্ট থকে বেদ্যুতনি কাটত অনুমণেদন কর। আর্মা স্পষ্টভাব ে"VOID" চহ্নিতি একট চিকে সংযুক্ত করছো। (DirectPay-তে নথভিক্ত হলইে অনুগ্রহ করে নম্নলখিতিগুল সম্পূর্ণ করুন।)

সহেভাবে নাম লখিুন বযাংকরে নাম ব্যাংক অ্যাকাউন্ট নম্বর

ব্যাংক স্টটেমনে্ট েযমেন দখো যাচ্ছ েঠকি

বযাংক রাউটিং নমবর (আপনার চকেরে নচি ে 9-সংখ্যার নম্বর) 🛘 চকে করা হচ্ছে 🗘 সঞ্চয়

আপনার স্বাক্ষররে তারখি

বশিষে সুরক্ষাতথ্যরে অনুরণেধ

আপন কিনেনে বশিষে সুরক্ষার জন্য যোগ্য হল অনুগ্রহ কর এই ফর্মট পূরণ করুন।

এই ফর্মট এখান েফরেত দনি:

National Grid, Credit & Collections Residential Protections Team/D1 300 Erie Boulevard West Syracuse, NY 13202

অযাকাউনট সংকরানত তথয (মইেল করার আগে সম্পূর্ণ করত ভুলবনে না)

নাম		
ঠিকানা		অ্যাপার্টমনে্ট
শহর/নগর	জপি	
টলেফি∙োন		
ইমইেল		

অ্যাকাউন্ট নম্বর (বলিে দেখোননে হয়ছেে)

🗆 অনুগরহ করে আমাক েএকজন বয়সক, অনধ এবং/অথবা অক্ষম আবদেনপত্র পাঠান। (আপনাকে বয়স্ক, অন্ধ এবং/অথবা অক্ষম

হওয়ার প্রমাণ দাঁতি হেব।)

পরবাররে সকল সদস্যদরে হত েহব: বয়স্ক: 62 বছর বা তার বশে বিয়সী এবং বাড়তি েঅন্য

কউে থাকল েতাদরে বয়স 18 বছর বা তার কম হত েহব অন্ধ: আইনগতভাবে বা চকিৎিসাগতভাবে অন্ধ (ভালেন চেেখে20/200 বা কম)

অক্ষম: পরষিবো-সম্পর্কতি অক্ষমতার কারণে স্থায়ী অক্ষমতা পাওযা,SSI, SSD বা সামরকি সবধাি সংগরহ করা

🗒 🗆 আমার পরবািররে কারনের মডেকিলে ইমার্জনে	সি আছ
রণেগীর নাম:	
ডাক্তাররে নাম:	
অফসিরে ফণেন নম্বর:	
অফসিরে ফ্যাক্স নম্বর:	

আম িসরকার িসাহায্য পাই।

- আম সির্বজনীন সহায়তা (PA) পাই।
- আম সিম্পূরক নরিাপত্তা আয় (SSI) পাই। দ্রষ্টব্য: SSI সুবধাি সামাজকি নরািপত্তা অবসররৈ সুবধির মতনে নয়।

অনুগ্রহ কর েপাঠান: 🗆 বড় প্রনি্টরে বলি 🗅 ব্রইেলরে বলি

তৃতীয় পক্ষরে বজি্ঞপ্ত

🗖 আম িঅনুরণেধ করছ িযনেন-পমেনে্টরে জন্য আমার National Grid পরষিবোর যকেনেন ে চূড়ান্ত সমাপ্তরি বজি্ঞপ্ত নিমি্নলখিতি ব্যক্ত িবা সংস্থাকওে মইেল করা হে

তৃতায়পক্ষরে নাম		
ঠিকানা	অ্যাপার্টমনে্ট	
শহর/নগর জপি		
টলেফিনেন		
গ্রাহকরে স্বাক্ষর	তারখি	

তৃতীয় পক্ষরে স্বাক্ষর তারখি