nationalgrid

ניט-רעזידענטשאל רעכט און פֿאראנטוואורטלעכקייט פאר נאשאנאל גריד קליינטן אין ניו יארק שטאט

לאנג אינזל

ווי א נאציאנאלער גריד (National Grid) קונה וואס באקומט ניט-רעזידענטשאל דינסט אין ניו יארק שטאט, איר האבן זיכער רעכט און פֿאראנטוואורטלעכקייט. דער פאמפלעט סאמעריזיז דיין רעכט, ווי געזונט ווי דיין פאראנטוואורטלעכקייט און אבלאציישאנז.

אויב עפעס אין דעם פאמפלעט איז נישט קלאר, איר קענט רופן קונה זארגן בייַ **1-800-930-5003** מאנטיק-פרייטאג, 8:00-8:00, צו דיסקוטירן דיין קאנסערנז. אונדזער צאל איז בארעכטיגט פאר אפשאצונג אין די ניו יארק פאבליק דינונגען קומישן (PSC) הויפטקוואורטיר אין אלבאני אדער אויף אונדזער וועבזייטל בייַ **nationalgridus.com**. איר קענט אויך באזוכן איינער פון די פאלגענדע קונה סערוויס בירוז וואס זענען אפן פון 8:30 צו 17:00, מאנטיק ביז פרייטאג, מיט אוינאמע פון יטום טובים (אויב אין צווייפל וועגן ווען מיר זענען אפן, ביטע רופן אונדז אין **1-800-930-5003**).

BELLMORE - 2400 Sunrise Highway
BRENTWOOD - 1650 Islip Avenue

די רעכט און פאראנטוואורטלעכקייט זענען צוגעשטעלט אין טייל 13, כללים פון סובקאפיטל ב, קאפיטל 1, טיטל 16 פון די ניו יארק קאוד פון כללים און רעגולאציעס. צו באראטן זיך מיט א שפאניש-רעדן פארשטייער וואס קענען דערקלערן דיין רעכט און פאראנטוואורטלעכקייט וויי א נאציאנאלער גריד קונה, רופן **1-800-930-5003**.

אפפליקאציעס פאר ניט-רעזידענטשאל סערוויס

איר קענט אנווענדן פאר סערוויס דורך טעלעפאן. אבער, איר קען זיין פארלאנגט צו פארענדיקן א געשריבענע אפליקאציע פאר דינסט. דיין אפליקאציע מוזן זיין באגלייט דורך קאפיעס פון דיין געשעפט דאקומענטן (פארטנערשיפ אדער פירמע דאקומענטן אן א אקט אדער דינגען). דער נאמען אויף די אפליקאציע מוז גלייכן דיין געשעפט פאפירן. נאך די קאבאלע פון א געשעפטן אפליקאציע, מיר וועלן צושטעלן אדער אפֿליקענען סערוויס אין 10 טעג, סיידן פריוווענטיד דורך צושטאנדן וויטער פון אונדזער קאנטראל. אויב סערוויס איז געלייקנט, מיר וועלן צושטעלן איר מיט א געשריבענע דערקלערונג מיט אונדזער סיבות פאר אפלייקענונג, וואס איר מוזן טאן צו באגרענצן זיך פאר דינסט און באמערקן פון דיין רעכט צו אפעלירן צו די פאבליק דינסט קאמישן. אויב איר באגרענצט זיך פאר סערוויס, איר קען זיין פארלאנגט צו צאלן קיין פארגאנגענהייט סומען פאר וואס איר זענט פאראנטוואורטלעך און נאכקומען מיט אלע אנדערע קונה פֿאראנטוואורטלעכקייט וי פארלאנגט דורך אונדזער צאל, אייַדער די סערוויס איז אויסגעדרייט אויף. אין דערצו, איר קען זיין געבעטן צו צושטעלן אונדז די נאמען פון דעם יחיד וואס קאנטראלירט אקטעס צו אונדזער מעטער.

באראכטיגונג פאר רעזידענטשאל רייַך

זיכער רעליגיעזע ארגאניזאציעס, פארמס, קהילה רעזידאנסיז וי דיפּינירט אין די מענטאל היגיענע עזעזץ, און הודעות אדער האללס אונד אדער געדונגען דורך א ניט-פאר-פראפיטירן קארפאראציע וואס איז א וועטעראנס ארגאניזאציע, אפשר באראכטיגט פאר ביליגע אין רעזידענטשאל ראטעס. רעזידענטשאל ראטעס קען זיין מער ווי־ענטוויק אבהענגונג אויף סיבות אריינגערעכנט די טיפ (גאז), סומע און מוסטער פון באניץ. אין סדר צו באגרענעצן זיך, נאשאנאל גריד פאדערט באווייז פון באראכטיגונג. פאר מער אינפארמאציע וועגן באראכטיגונג באדערפענישן, רופן **1-800-930-5003**, מאנטיק־פרייטיק , 8 א — 8

זיכערהייט אוועקלייגן פאליטיק

נייַ קליינטן קענען זיין פארלאנגט צו צאלן א זיכערהייט אוועקלייגן צו עפענען א נייַ חשבון. די אוועקלייגן וועט נישט זיין מער ווי צוויי מאל די דורכשניטלעך באניץ בעשאס די פריערדיקע 12-חודש פעריאד . די אוועקלייגן וועט זיין געשפּיגלט אויף דיין ערשטער כויעדשעלער רעכענונג. איר קענט צאלן דיין אוועקלייגן אין דריי אינסטאלמאנץ — 50% אראפ אן די וואג אין צוויי כויעדשעלער אינסטאלמאנץ.

עקסיסטירטע קליינטן קענען זיין געבעטן צו צאלן א אוועקלייגן אויב די דער חשבון איז דעלינקווענט, דער קונה האט פיילד פאר ריארגאנאזיישאן אדער באנקראט אדער אויב צוריק-געבילט פאר סערוויס צוגעשטעלט דורך טאמפערד עקוויפמענט אדער (וואו פארלאזלעך זאגן עקסיסטירט) זענען מסתמא צו פעליקייט אויף צאלונג פון אפצאל דינסט טשארדזשיז.

זיכערהייט אוועקלייגן וועט נישט זיין מער ווי צוויי מאל די דורכשניטלעך כויעדשעלער באניץ. אין די פאל פון קליינטן וועמענס באניץ וועריז בריייטליך, די סומע קען זיין צוויי מאל די פרייַז פון דיין דורכשניטלעך כויעדשעלער באניץ בעשאס די שפּיץ באניץ סעזאן.

פאר עקזיסטירטע קליינטן וואס האבן 12 חדשים אדער מער פון ביליגע געשיכטע, די סומע פון די זיכערהייט אוועקלייגן וועט זיין באזירט אויף די ביליגע געשיכטע.

פאר קליינטן וואס האבן וויניקער ווי 12 חדשים פון ביליגע געשיכטע, די סומע פון די אוועקלייגן וועט זיין באזירט אויף אדער די ביליגע געשיכטע פון דער קונה, אדער די פון די פריערדיקע קונה, אויב עס זענען קיין באטייטיק ענדערונגען אין באניץ.

זיכערהייט אוועקלייגן קען זיין באצאלט אין די פארעם פון געלט, טשעק, אירעוואקאבלע בריוו פון קרעדיט און שוראטי באנדס. נאשאנאל גריד צאלט אינטערעס אויף די אוועקלייגן באצאלט דורך קאש אדער טשעק. דיפּאזאץ זענען געהאלטן אין א ראטע פון אינטערעס באשטימט דורך די פאבליק דינסט קאצישן (PSC). אינטערעס וועט זיין קרעדאטאד יארליך אזוי לאנג ווי מיר פארזעצן צו האלטן די אוועקלייגן.

אוועקלייגן וועט זיין איבערקוקט נאך איין יאר צו ענשור אז די אוועקלייגן סומע איז קאנסיסטענט מיט קראנט באניץ. אויב דער חילוק איז מער ווי 25%, אן נאך אוועקלייגן קען זיין פארלאנגט אדער א טייל סומע צוריקבאצאלט. אוועקלייגן זענען איבערגעקוקט יעדער צוויי יאר אדער אויף דיין בקשה.

אוועקלייגן זענען געהאלטן פאר דריי יאר אזוי לאנג ווי ביללס האבן שוין באצאלט אין צייט, אין פול, און קיין אדוועכט פינאנציעל טנאים עקסיסטירן. מיר וועלן צוריקצאלן א געלט אוועקלייגן, פלוס אינטערעס, אין 30 קאלענדאר טעג, נאך קרעדיטינג צו סומע צו קיין ניא באצאלט ביללס. ניט-געלט אלטערנאטיוועס וועט זיין אוועקגענומען פון די חשבון.

מעטער לענען און ביליגע פאליטיק

מיר זענען פאראנטוואורטלעך פאר פארזארגן גאז און / אדער עלעקטריק סערוויס צו אונדזער קליינטן אויף א פארלאזלעך שטייגער און אקיראטלי ביליג קליינטן פאר די סערוויס זיי נוצן.

איר, ווי אונדזער קונה, זענען פאראנטוואורטלעך פאר ארענג'ירן אקסעס צו אונדזער מעטער און האבן א פליכט צו צאלן דיין נוצן בילליס אין פול און אין צייט. דא זענען עטלעכע וויכטיק הויפונקטן פון אונדזער ביליגע פאלאסיז און פראוסידזשערז:

וועז צו באצאלן - נאשאנאל גריד בילליס זענען פעליק און פעליק וועז באקומען. א צאלונג איז באטראכט צו זיין שפעט 23 טעג נאך די רעכענונג איז פאסט צו איר. איר וועט זען א דאטע אויף דיין דינסט רעכענונג וואס דערציילט איר וואס דאטע איר מוז באצאלן די רעכענונג צו אויסמיידן שפּעט טשארדזשיז.

ווו צו באצאלן - צאלונג קענען זיין געמאכט דורך פאסט, ביי צאלונג אגענטורן לאקייטאד איבער אונדזער סערוויס געגנט, דורך אנליין ביל-פּיי, אדער דורך אטאמאטיק ווידדראאל פון דיין באנק אקאונט (דירעקט דעביט). איר קענט אויך צאלן דיין רעכענונג אין פערזאן אין קיין :פון אונדזער צוויי קונה סערוויס סענטערס

BELLMORE - 2400 Sunrise Highway
BRENTWOOD - 1650 Islip Avenue

ווען צאלן דורך פאסט, ביטע שיקט די שפּיץ חלק פון די רעכענונג צוזאמען מיט דיין טשעק. ביטע שיקט נישט קיין געלט. די צאלונג זאל זיין געשיקט צו: **National Grid, PO Box 11791, Newark, New Jersey 07101-4791**. ווען מען באצאלט פערזענליך, ביטע ברענג דיין גאנצע רעכענונג. צו צאלן דורך פאסט, נוצן די צוריקקער קאנווערט מיט דיין סערוויס רעכענונג. פאר מער אינפארמאציע, באזוך **nationalgridus.com**. איר קענען אויך מאכן א צאלונג דורך איינרופן **1-800-930-5003**.

ביל אינהאלט

אלע אונדזער סערוויס ביללס איינהאלטן די פאלגענדע אינפארמאציע:

1. אונדזער פירמע ס נאמען און ארט פון אונדזער הויפט אפיס.
2. די סערוויס קלאסעפיקאציע (ראטע) אויף וואס מיר זענען ביליגע איר.
3. דיין נאמען, חשבון נומער און סערוויס אדרעס.
4. די אנהייב און סוף דאטעס פון די ביליגע צייט.
5. די סומע פון סערוויס געבילט.
6. די סומע פון יחיד טשארדזשיז און טוטאל טשארדזשיז.
7. א דאטע דורך וואס איר מוזט באצאלן צו אויסמיידן שפּעט צאלונג טשארדזשיז.
8. א טעלעפאן נומער צו רופן אויב איר האט א קשיא וועגן דיין רעכענונג.

בודזשעט פלאן

אויב איר ווילן צו פארשפרייטן דיין ענערגיע טשארדזשיז ווי גלייכמעסיק ווי מעגלעך איבער א 12-חודש צייט, נאשאנאל גריד פארשלאגט די בודזשעט פלאן. דער צאלונג פלאן קען נישט רעדוצירן דיין קויעלעדיק ענערגיע הוצאות אבער קען העלפן איר פירן דיין בודזשעט. דער פלאן איז בארעכטיגט פאר אלע ניט-רעזידענטשאל קליינטן אחוץ פון:

1. קליינטן וואס האבן וויניקער ווי 12 חדשים פון ביליגע געשיכטע אין די לאקאל.
2. סיזאנאל, קורץ-טערמין אדער צייטווייליק קליינטן.
3. קליינטן וואס האבן שפּעט צאלונג.
4. אינטעררופּטיבלע, טעמפּעראטור-קאנטראולד אדער צווייענדיק-ברענוואַרג קליינטן.
5. קליינטן וואס, פאר קיין סיבה, אויפגעהערט צו זיין באצאלט אויף א פרייַרדיק לעוועלייזד צאלונג פלאן אייַדער די סוף פון די פלאן יאר, אין די לעצטע 24 חדשים.
6. קליינטן וועמענס מוסטער פון נוצן איז נישט ענוג פאראויסבאר צו זיין געשאטצט אויף א יערלעך באזיס מיט קיין גלייך גראד פון זייכערקייט.

דער וואלאנטערי פלאן איז דעזיגנירט צו רעדוצירן פלאקטשוויישאנז אין צאלונג געפירט דורך סיזאנאל פאטערנז פון נוצן.

צו לערנען מער אדער גיפּענען אויס אויב איר זענט בארעכטיגט, איינרוף **1-800-930-5003**, מאנטיק-פרייטיק, 8:00-8:00

מעטער לייענען / אקסעס צו מעטער - נארמאל לייענען שעה זענען פון 8:00 צו 17:00 אויף גשעשפט טעג. אויב מיר קענען נישט צוגרייכן צו די מעטער, מיר וועלן אדער אפשאצן דיין רעכענונג אדער, אין עטלעכע קאסעס, מאכן נאך פרוון צו טאקע לייענען דעם מעטער.

אויב אפשאצן פארזעצן, מיר זענען פארלאנגט דורך גזעזץ צו צושטעלן איר מיט נאטיץ וואס זאגן אז מיר קענען נישט צוגרייכן צו די מעטער און אז איר האט א פליכט צו צולייגן אקסעס אדער זיין אונטערטענץ צו נאך נאוטיס און פענאלטיז אין די פארעם פון טשארדזשיז וואס קענען זיין צוגעלייגט צו דיין סערוויס רעכענונג. אמאל איר האט איבערגעשטיגן די מאקסימום נומער פון אלאואבאל קאנסעקוטיוון אפשאצונג, א קאנטיניוינג אפצאל פון $ 100 קענען זיין מוסיף יעדער מאל וועז א רעגולער פלאניינטע לייענען פעלט צו פראדוצירן א פאקטיש לייענען. אויב עס איז א פראבלעם מיט אקסעס צו דיין מעטער אויף א רעגולער באזיס, ביטע קאנטאקט אונדז צו צוליגן א ספעציעל אפוינטמאנט אדער באריכט דיין לייענען אין **1-800-930-5003** אדער **nationalgridus.com**

אפגעשטצט ביללס - אויב מיר קענען נישט לייענען דיין מעטער, איר קען באקומען אן אפגעשטצט רעכענונג. דער מעטאד וואס מיר נוצן צו אפשאצן סערוויס ביללס איז באוויליקט דורך די PSC און יעדער אפגעשאטצט רעכענונג דערקלערט קלאר אז סערוויס טשארדזשיז וואס זענען באזירט אויף אן אפשאצונג. פילע אפגעשאטצט ביללס וועט אויך אנטהאלטן די אקסעס צו מעטער נאוטיס דערמאנט פריער.

צוריק ביליג - אויב מיר שיקן איר א רעכענונג פאר טשארדזשיז נישט פריערדיק בילד, די רעכענונג וועט איינהאלטן א דערקלערונג פון אונדזער

פארזעצונג >

ניט-רעזידענטשאל רעכט און פאראנטוואַרטלעכקייט פאר נאשאנאל גריד קליינטן אין ניו יארק שטאט פארזעצונג

סיבות פאר די צוריק בילינג. צוזייטליך, קליינטן וואס באקומען צוריק ביללס פאר א צייט פון מער ווי אין חודש האבן די רעכט צו בעטן א בילינג אויסזאגונג וואס וויזן זיי די טשארדזשיז זענען קאלקולירט און וועט זיין פארשלאגט די געלעגנהייט צו צאלן איבער א צייט דורך אריין א אויפגעשאבענע צאלונג העסקעם.

אויפגעשאבענע צאלונג העסקעם

אויב איר קענען נישט צאלן דיין גאנצע רעכענונג ווען עס איז רעכט, איר קען זיין בארעכטיגט פאר א אויפגעשאבענע צאלונג העסקעם (DPA). אבער, א דיפערד צאלונג העסקעם טוט נישט באפריינען איר פון זיין אונטערטעניק צו א זיכערהייט אוועקלייגן. פאר מער אינפארמאציע, באזוך **ngrid.com/moretime**. צו באקומען א דיפערד צאלונג העסקעם, ביטע איינרוף **1-800-930-5003**.

אראפ צאלונג בעדארפנישן

מיר קענען בעטן א אראפרעכענען צאלונג פון 30% פון די סומע פון דיין ערירז, אדער צוויי מאל דיין דורכשניטלעך כוידעשלעך באציץ (וועלכער סומע איז גרעסער), פלוס קיין סומען געבילט נאך געשיקט די לעצט דיסקאנעקשאן נאטיץ וואס זענען אין ערירז ווען די העסקעם איז געהתמעט.

אויב מיר באזוכן דיין לאקאל צו דיסקאנעקט דיין דינסט, איר קענט מאכן א העסקעם אין דער צייט, אבער דיין אראפ צאלונג קען זיין וויי הויך וויי 50% פון דיין שפעט צאלונג, אדער די פרייז פון פיר מאל דיין כוידעשלעך דורכשניטלעך באניץ, וועלכער איז גרעסער.

געבליבטע צאלונגען

די געבליבטע באלאנס נאך דיין אראפ צאלונג מוז זיין באצאלט אין כוידעשלעך צאלונגען גלייך צו די פרייז פון איין חודש דורכשניטלעך באניץ, אדער אין זעקס כוידעשלעך פיימאנץ, וועלכער איז גרעסער.

נאטיץ: איר זענט נישט בארעכטיגט פאר א דיפערד צאלונג העסקעם אויב:

- איר האט די פינאנציעל רעסורסן צו באצאלן די רעכענונג; אדער
- איר זענט א פאבליק פירמע אדער א סאבסידיערי פון איין; אדער
- איר זענט א סיזאנאל, קורץ טערמין אדער צייטווייליק קונה; אדער
- דיין פריערדיקן 12 חדשים באניץ איז אויבר א קאמביינד גאנץ גאז קאנסאמשן פון 4,000 טערמז; אדער
- איר ביסט שולדיק זיין געלט אונטער א פריערדיקן אדער יגזיסטינג אויפגעשאבענע צאלונג העסקעם, אדער ניט אנדערש צו מאכן בייצייטיק צאלונמגען אונטער א פריערדיקן העסקעם אין ווירקונג בעשאס די פריערדיקע 12 חדשים.

אינספעקשן און דורכקוקן פון מעטער און אנדערע יוטיליטי אפאראט

רעכט צו קאנטראלירן - נאשאנאל גריד פערסאנעל, אדער אגענץ אקטינג אויף אונדזער נאמען, האבן די רעכט צו דורכקוקן מעטער און אנדערע אויסריכט אין אלע גלייך צייט, אויב זיי קענען פראדוצירן א פאטא לעגיטימאציע אפצייכן וואס באשטעטיקן אז זיי זענען אטערייזד צו טאן דאס. א קונה וואס לאזט ניט אדער שטערט אזא דורכקוק קען זיין טשארדזשינג א 100 $ שטראף פאר יעדער אזא העט.

פליכט צו דורכקוקן - מיר האבן א פליכט צו דורכפירן א פעלד דורכקוק פון אונדזער אויסריכט ווען מיר האבן באקומען א גלייך בעטן פון א קונה, א בארעכט פון מעגלעך מיטערינג פראבלעמס אדער א דירעקטיוו פון די פאבליק דינסט קאמישן. עס איז אונדזער פליכט צו צושטעלן אזא א דורכקוק אין 60 טעג פון קאבאלע פון די בקשה, סיידן אומשטאנדן וווייטער פון אונדזער קאנטראל פארמיידן קאמפלישאן פון די דורכקוק.

ניט אקטיוו גאז מעטער - כל לאקאל מיט עפענען גאז מעטער מוזן האבן אן אקטיוו קונה אויף די גאז חשבון. עפענען מעטער אין לאקאל מיט קיין פאראנטוואַרטלעך פון א קונה וועט זיין פארשפארט אדער אוועקגענומען, אדער די סערוויס ליניע וואס צושטעלט גאז צו די לאקאל וועט זיין אפגעשניטן. קוינס וואס ענדיקן דינסט זאל קאוארדאנאט א אפוינטמאנט צו שלאס די מעטער.

שפעט צאלונג און אנדערע טשארדזשיז

מיר קענען אנטאן א קאנטינויינג שפעט צאלונג אפצאל פון 1.5 פראצענט פער חודש אויף די ניט-באצאלט באלאנס פון פארלאנגענהייט דינסט ביללס, קיין ניט-באצאלט שפעט צאלונג טשארדזשיז געווענדט צו פרייערדיק ביללס, זיכערהייט אנלייגן, סומען ביז אהער ניט געבילט וו סערוויס איז געווען צוגעשטעלט דורך טאמפערד אויסריכט אדער די באלאנס רעכט אונטער א אויפגעשאבענע צאלונג העסקעם.

מיר קענען אויך אנטאן א גלייך אפצאל פאר אנדערע לעגאל צוועקן, אזא ווי האנדלינג מיט א אומזעיק טשעק, רייסטאבלישמאנט פון דינסט, קונה קאסט אדער קונה דורכפאל צו צושטעלן אקסעס צו מעטער אדער אנדערע פירמע אויסריכט.

לעצטע טערמינאציי נאטיץ, סערוויס אויסשליסן און אויסשליסן פראוסידזשערז

אויב איר פארלאזט צו צאלן פארגאנגענהייט ביללס, מיר קענען אויסשלישן דיין דינסט נאך מיר האבן געגעבן די פארלאנגטע אנזאג. עטלעכע ניט-רעזידענטשאל קלייענטן, אבער, באגרענעצן זיך פאר היים ענערגיע פער פראקטיס אקט (HEFPA) ספעציעל פראטעקשאנז. צו געפינען אויס אויב איר באגרענעצן זיך פאר די פראטעקשאנז, ביטע קאנטאקט אונדז.

לעצט טערמינאציי נאטיץ - א לעצט טערמאניישאן נאטיץ קען ווערן געשיקט אויב דיין רעכענונג איז נישט באצאלט און 23 טעג האבן דורכגעגאנגען זינט די טאג עס איז געשיקט. אויב א לעצט טערמינאציי נאטיץ איז פערסנאלי געדינט אויף איר, דינסט קען זיין אויסגעשלישן אין פינף טעג; אויב די לעצט טערמינאציי נאטיץ איז פאסט, סערוויס קען זיין אויסגעשליסן אין אכט טעג פון די פאסטן טאג. די מעלדונג וועט זאגן איר די סומע איר קען זיין אויסגעשליסן פאר, די פריערדיק דאטע דינסט קען זיין אויסגעשליסן, וויי איר קענען קאנטאקטן אונדז צו דיסקוטירן צאלונג פון די רעכענונג און וואס פראוסידזשערז (ביידע נאשאנאל גריד און פאבליק דינסט קאמישן) זענען בארעכטיגט אויב איר האבן א קלאג אדער פילן אז עס קען זיין א פראבלעם מיט דיין רעכענונג.

טערמאניישאן פון סערוויס - מיר זענען ערלויבט צו אויסשליסן די דינסט פאר ניט-צאלונג צווישן 8:00 אן 6:00 מאנטיק ביז פרייטאג. מיר קענען נישט אויסשליסן דינסט אויף שבת אדער זונטיק, א ציבור יום טוב ווי דיפינירט אין די אלגעמיינע קאנסטראקשאן גזעזץ פון די שטאט אדער אויף קיין טאג וואס אונדזער בירוז אדער די פאבליק דינסט קאמישן בירוז זענען פארמאכט. אין דער צייט די סערוויס זאל זיין אויסגעשליסן, איר האבן די רעכט צו באצאלן די פירמע פעלד פארשטייער צו אויסמיידן דיסקאנעקשאן. אויב איר האט אונדז באצאלט מיט א אומלעגאל טשעק אין די לעצטע 24 חדשים, אבער, מיר האבן די רעכט צו אננעמען בלויז א סערטאפייט טשעק, געלט ארדער אדער קאש ווי צאלונג. אויב די סערוויס וועט זיין אויסגעשלאסן אין 3 PM אויף א טאג אייידער א טאג פאר אויסשליסן פון דינסט איז פארבאטן, אונדזער פעלד פארשטייער וועט קאנטאקטן איר און זיין צוגעגרייט צו אננעמען צאלונג (אריינגערעכנט פערזענלעכע טשעקס) צו אויסמיידן אויסשליסן פון דינסט.

איבערריס פון סערוויס אן פריערדיק אנזאג -

מיר קענען אויסשליסן דינסט אן פריערדיק אנזאג אין די פאלגענדע צושטאנדן:

1. ווען א נוטפאל טרעטאנט די זיכערקייט פון מענטשן, געביטן אדער אונדזער אויסריכט.
2. ווען עס איז א נויט צו פאררי־כטן, טוישן אדער פארבעסערן אונדזער אויסריכט.
3. ווען עס איז א רעגירונג ארדער וואס דירעקטעד אונדז צו טאן דאס.

נאשאנאל גריד וועט, אבער, פרווון צו געבן צו וויסן אונדזער קליינטן (ווען ריזאנאבלי מאכבאר) אייידער אזא אינטערפאפייע.

רעסטאראציי פון סערוויס - אויב דיין דינסט איז אויסגעשלאסן פאר ניטצאלונג פון בילס, דורכפאל צו צושטעלן אקסעס צו אונדזער מעטער אדער א אויבערשטערונג פון אונדזער צאל, מיר וועלן ומקערן די סערוויס אין 24 שעה נאך איר האבן באצאלט די רעכענונג, אריין א אויפגעשאבענע צאלונג העסקעם, געמאכט באפרידיקנדיק ערייזדזשמאנץ צו געבן אונדז אקסעס אדער קערעקטאד די באדינגונגען. וואס מאכטאוס די צאל איבערשטערונג. אויב מיר זענען נישט ביכולת צו אומקערן סערוויס רעכט צו צושטאנדן וווייטער פון אונדזער קאנטראל, מיר וועלן אומקערן סערוויס ין 24 שעה נאך ווען אזא צושטאנדן אויפהערט צו עקסיסטירן.

וויכטיקע אינפארמאציע פאר לאנדלארדז

לויט גזעזץ, די לאקאטארס זענען פארלאנגט צו באצאלן בלויז פאר די נאטוראלע גאז זיי נוצן. מאל א לאקאטאר עלעקטריש אדער נאטוראלע גאז מעטער אויך רעדזשיסטערז נאטוראלע גאז גענויצט ארויס די לאקאטאר וווינונג. דאס איז גערופן א "שערד מעטער" צושטאנדז. א לאקאטאר וואס באצאלט פאר א שערד צושטאנדז מוז זיין צוריקגעצאלט דורך גזעזץ און / אדער, אונטער זיכערע טנאים, מיט אונדזער האסקאמע, א לאקאטאר קען אריין א מיוטשואלי פאסיק העסקעם מיט זייער באלעבאס צו אדרעסן די סיטואציע.

צו באשליסן אויב א שערד מעטער צושטאנדז קען עקסיסטירן, מיר וועלן דארפן צוטריט צו דער וווינונג, די מעטער און קיין שוטפעסדיק געביטן פון דער בנין. נאצאנאלער גריד איז פארלאנגט דורך גזעזץ צו צושטעלן א געשריבן אנזאג פון א פענדינג אויספארשונג אן די ריזאלטינג פעסטקייט צו אלע פארטיעס וואס איינטיילן. דורכפאל פון דער באלעבאס צו קואופעריירט מיט אונדזער בקשה צו אויספארשן קען נאך רעזולטירן אין אונדזער פעסטקייט פון א "שערד מעטער" צושטאנדז. אויב דער באלעבאס דורכפעלט צו נעמען קיין אקציע אין 120 טעג פון א "שערד מעטער" פעסטקייט, די גזעזץ פארלאנגט אז נאשאנאל גריד גרינדעט א חשבון אין די באלעבאס נאמען פאר אלע צוקונפט סערוויס גזמאסטן אויף די שערד מעטער ביז זיי טרעפן די העסקעם בעדארפענישן. אונטער געוויסע אומשטענדן, קען דער בעל הבית ווערן באצאלט פאר אנדערע טשארדזשיז, אויב אנווענדלעך, אומגעהאכטעט פון צי די סיטואציע איז קאריכירט אדער נישט.

מער אינפארמאציע וועגן שערד מיטערינג קענען זיין באקומען ביי **nationalgridus.com** אדער דורך רופן **1-800-930-5003**.

קלאג האנדלונג פראוסידזשערז

קאנטאקט נאשאנאל גריד וו באלד וי מעגלעך אויב איר האט קיין טענות, פראגעס אדער פראבלעמען וועגן דיין דינסט. איר זענט בארעכטיגט צו א פינטלעך ענטפער און נאשאנאל גריד פארשטייערס זענען בנימצא צו העלפן אין **1-800-930-5003**. אויב איר שמעקן גאז, ביטע רופן **911** אדער**1-800-490-0045**.

אונדזער קונה דינסט פארשטייערס וועלן טאן זייער בעסטער צו שעפן דיין אנפרעג פונקטליך און קאנסידעראט. אויב, אבער, איר זענט נישט צופרידן מיט אונדזער פארשטייער ענטפער אדער פעסטקייט, ביטע בעטן אז דיין אנפרעג אדער קלאג זאל זיין ריוויוד דורך א מאשגיך.

אויב מיר קענען נישט העלפן, קאנטאקט די ניו יארק פאבליק דינסט קאמישן אנליין ביי **dps.ny.gov/complaints**, דורך איינרופן **1-800-342-3377** (פאסט פריי), 8:30-16:00 מאנטיק-פרייטיק אדער דורך פאסט: New York Public Service Commission, Empire State Plaza, Albany, NY 12223. פאבליק דינסט קאמישן קאנסומער פארשטייערס וועלן פארשן דיין קלאג און ארויסגעבן א פעסטקייט. די פאבליק דינסט קאמישן האט אויך א ספעציעלע נויטפאל האטליין פאר רעזידענטשאל קליינטן און ניט-רעזידענטשאל קליינטן מיט סערוויס צוגעשטעלט צו רעזידענטשאל וווינונג יוניץ. די האטליין נומער איז **1-800-342-3355** און איז סטאפעפט פון 03:7 צו 03:7 אויף געשעפט טעג.

בשעת דיין קלאג איז באטראכט דורך די פאבליק דינסט קאמישן, מיר קענען נישט פארמאכן דיין דינסט פאר דורכפאל צו צאלן א סומע אין פאלעמיק, אדער פאר קיין אנדערע סיבה וואס איז די אונטערטעניק פון די קלאג. מיר האבן די רעכט, אבער, צו פארענדיקן די סערוויס פאר ניט-צאלונג פון בילד סומען וואס זענען נישט אין פאלעמיק אדער פאר אנדערע גילטיק סיבות וואס זענען נישט אין די קלאג.

National Grid, 2 Hanson Place, Brooklyn, NY 11207
Monday-Friday, 8 a.m.- 8 p.m. | nationalgridus.com

איבערקוק די QR קאד צו זען דעם פארעם אין די פאלגענדע שפראכן: אראביש, בענגאליש, כינעזיש, האיטיאן קריאל, פוילישׁ, רוסיש, אורדו און אידיש

דאס איז א וויכטיקע אנזאג. ביטע האב עס איבערגעזעצט.
Este é um aviso importante. Quiera mandá-lo traduzir.
Este es un aviso importante. Por favor, hágalo traducir.
Avis important. Veuillez traduire immediatement.
Questa è un'informazione importante, si prega di tradurla.
Это очень важное сообщение.
Пожалуйста, попросите чтобы вам его перевели.
.Đây là một thông báo quan trọng.Xin vui lòng dịch thông báo này
這是一個重要的通知。請翻譯一下.
Sa a se yon avi enpòtan. Tanpri, fè li tradwi.
דאס איז א וויכטיקע אנזאג. ביטע איבערזעצט