# Your Rights as a National Grid **Residential Customer**

# national**grid**

**New York City** 

New York Public Service Commission (PSC) rules and the Home Energy Fair Practices Act (HEFPA) provide comprehensive protection for residential customers of gas and electric utilities. HEFPA requires that consumer protections be provided by both National Grid and non-utility energy service providers (ESCos). This brochure is provided annually by National Grid and includes basic information about the Company's policies and procedures, as well as your rights as a customer billed under residential rates.

### איבערזעצונג אויף ווייטערע בלאט

### **Service or Billing Questions**

To ask about your National Grid service or your bill, call 1-718-643-4050, weekdays 8 a.m. - 8 p.m., Monday through Friday and 9:00 a.m. until 5:00 p.m. on Saturdays. You may also visit nationalgridus.com for a number of convenient online self-service options. Choose links to access your National Grid account details, track usage and find out about payment options. You may also reach us via email from our website at

nationalgridus.com.

To report a natural gas safety emergency, please call 1-718-643-4050, 24 hours a day, 7 days a week. Hearing or speech-impaired customers can contact National Grid by using our special TTY communication system at 1-718-237-2857.

**Billing Disputes/Complaint Handling:** 

Should you need assistance, please contact National Grid. If we are unable to help, you may contact the New York Public Service Commission online at dps.ny.gov/complaints, by calling 1-800-342-3377 (toll free), 8:30 a.m. 4 p.m., Monday-Friday, or by mail: New York Public Service Commission, Empire State Plaza, Albany, NY 12223.

### **PSC Hotline:**

If you feel National Grid has been unable to help you, you may contact the PSC online at dps.ny.gov/complaints or call the PSC Hotline at 1-800-342-3355 between 7:30 a.m. - 7:30 p.m. on business days.

Our bills, which you'll receive monthly, show the amount of gas you have used. Bills can be paid online at nationalgridus.com, by phone using our automated payment service, by mail, or in person at our Customer Service Centers. Our free DirectPay program can transfer your bill payments automatically from your bank account.

This program divides your annual gas costs into monthly payments. Under this program, we will spread your projected annual gas usage cost into 12 convenient monthly payments. This is particularly helpful if you heat with gas. To obtain your Budget Plan amount and/or to enroll in the plan, please call 1-718-643-4050.

**Meter Reading & Access** 

It's important that we access our meter for readings, inspections and maintenance. In accepting service, you grant the Company the right to access your premises at reasonable times. By law, our meter readers are permitted to enter unlocked private property at all reasonable times to access our equipment and meters. If we are unable to read your meter for three billing cycles, we will put a message on your bill asking for a reading or to make a special appointment for us to do it. However, if your meter has not been read for five consecutive bills, you or the building owner may be subject to a \$25 (plus tax) charge. For your protection, every National Grid employee carries a photo identification card. Always ask to see this card before granting entry to your home. Also, before entering, National Grid employees are required to knock and announce their presence to you.

## **Inactive Gas Meters**

All premises with open gas meters must have an active customer on the gas account. Open meters at premises with no responsible customer will either be locked or removed, or the service line supplying gas to the premises will be cut off. Customers terminating service should coordinate an appointment to lock the meter.

## **Payment Arrangements**

National Grid is happy to assist you in finding a repayment method that best suits your current financial situation. Whether you need a short-term collection arrangement or a longer term deferred payment agreement, our agents can assist. Staying current on any plan will ensure the account has no collection action taken on it.

A collection arrangement is a short term (40 days or less) repayment plan with flexibility to customize each installment's due date and amount. These payments would be in addition to your current charges. A collection arrangement need not be signed, but a written copy of your agreed terms will be provided

upon request. A deferred payment agreement is a long-term repayment plan with a fixed monthly installment amount over and above current charges. A deferred payment agreement must be signed. A standard deferred payment agreement generally requires a 15% down payment, with the balance payable in ten monthly installments. More lenient terms are available if you qualify financially. A more lenient agreement may provide for as little as zero dollars down and payments as low as ten dollars a month. For a more lenient agreement, you may need to provide the appropriate income and expense related documents. For more information, visit ngrid.com/moretime

Our Consumer Advocates may be able to help you get assistance from other

### **Terminations**

If you heat your home with gas, we will not shut off your gas service between November 1 and April 15 without first trying to contact you or another adult in your household. If loss of service poses a serious health or safety problem, we will continue service for at least 15 days and try to arrange a payment agreement. It shall be the right of every residential customer of a gas or electric corporation, upon the discontinuation of utility service, to obtain, upon request, an actual meter reading by such customer's gas or electric

During the period of November 1 to April 15, we will suspend terminations of residential gas heating customers on days when either the local weather forecast (National Weather Service) predicts temperatures below 32 degrees Fahrenheit, or the forecast high temperature, factoring in the local wind chill, does not exceed 32 degrees Fahrenheit for two or more consecutive days in the geographic operating region.

### **Special Protections**

National Grid provides special protections for elderly, blind, and disabled persons: persons with medical emergencies; and customers receiving public assistance.

Our special protections programs include:

### Elderly, Blind, and/or Disabled Protection: We will attempt to reach

you by phone or in person at least 72 hours before your service is shut off for non-payment.

Medical Emergency Program: Your account will receive a 30-day protection from service termination for non-payment.

Note: Your account cannot be enrolled in Medical Emergency and DirectPay at the same time.

### **Reconnecting Services** We will reconnect service within 24

hours when: You pay the full amount due, OR You are eligible and sign a payment agreement and make any necessary down payment on your bill, **OR** You face a serious threat to health

If you receive public assistance in the form of direct payment or written guarantee, we will turn your service back on within 24 hours after we receive a notice of payment from the social service agency helping you.

## **Reconnection Fees**

We charge a fee to reconnect service. This charge is higher if we restore service outside normal working hours: 8 a.m. 4 p.m., Monday-Friday, except holidays. The fee is also higher if it requires work in the street instead of at the meter. If we do not reconnect your service within 24 hours of meeting the above conditions except when it is beyond our controlwe will pay you a fee for each additional day you are without service.

## **Deposits**

If you are a short-term or seasonal customer, we may ask you for a deposit. Existing customers may be asked to pay a deposit if their account is delinquent or had been disconnected for nonpayment during the last six months. Deposits will earn interest at a rate set by the PSC. We will hold the deposit until 12 consecutive months of timely payments have been received. At that time, we will refund your deposit plus interest. If your payments are not current, we will hold the deposit and credit the interest to your account annually.

## **Shared Meters**

If you are a residential building tenant, you are not obligated to pay for gas service for any area outside your own dwelling unit. For more information about Shared Meter conditions, please call 1-718-643-4050.

**Tenants in Multiple Dwellings** If you live in a building with three or more apartments where your landlord fails to pay the gas bill for which he or she is responsible, you may be able to keep the service on if you join with the other tenants to pay the bill. The tenants only have to pay the current bill and you can, by law, deduct your share from your rent.

PROGRAM ENROLLN INTEREST FORM	MENT/			
Name				
Address	Apt			
Town/City	Zip			
Telephone				
Account number	<del></del>			
DirectPay Program				
☐ Please enroll me in the DirectPay program. I authorize electronic deductions from my bank account for payment of my bills 15 days after my billing date. I have enclosed a check clearly marked "VOID." (Please complete the following only if enrolling in DirectPay.)				
Name exactly as it appears	on bank statement			
Bank Name				
Bank Account Number				
Bank Routing Number				
(the 9-digit number on the by your check)	oottom of			
☐ Checking ☐ Savings				
Your Signature	Date			
SPECIAL PROTECTIONS INFORMATION REQUEST Please complete this form if you qualify for any special protections. Return this form to: National Grid, Credit & Collections Protections 2 Hanson Place Brooklyn, NY 11217				
ACCOUNT INFORMATION (Be sure to complete before mailing)				
Name				
Address	Apt			
Town/City	Zip			
Telephone				
Email				
Account Number (as shown on bill)				
☐ Please send me an Elderly, Blind and/or				
	rly, Blind and/or			
Disabled application form. (You will be required to provide	de proof of			
Disabled application form.	de proof of d.) ust be:			

BLIND: Legally or Medically Blind (20/200 or less

in better eye)

DISABLED: Receiving permanent disability, collecting SSI, SSD or Military Benefits due to a service-related disability

☐ Someone in my household has a

Medical Emergency

Patient Name:
Doctor Name:
Office Phone Number:
Office Fax Number:

## : I receive government assistance.

- ☐ I receive Public Assistance (PA).
- $\hfill \square$  I receive Supplemental Security Income (SSI). Note: SSI benefits are not the same as Social Security retirement benefits.

Please send: ☐ Large Print Bills ☐ Braille Bills

Third Party	Notification
-------------	--------------

 $\hfill\square$  I request that any Final Termination Notice of my National Grid service for nonpayment is also mailed to the following person or agency.

Third Party Name	
Address	Apt
Town/City	Zip
Telephone	
Customer Signature	Date
Third Party Signature	Date

# nationalgrid

# דיין רעכט ווי א נאשאנאל גריד רעזידענטשאל קונה

ניו יארק

און פאר (HEFPA) פללים און די היים ענערגיע פער פראקטיסיז אקט (New York Public Service Commission (PSC) פללים און די היים ענערגיע פער פראקטיסיז אקט (New York Public Service Commission (PSC) בעדארפט אז קאנסומער פראטעקשאנז זאל זיין צוגעשטעלט דורך ביידע נאשאנאל גריד און ניט-נוצט ענערגיע באדינונג פראוויידערז (ESCos). דער בראשור איז צוגעשטעלט אניואלי דורך נאשאנאל גריד און כולל יקערדיק אינפארמאציע וועגן די פירמע ס פאלאסיז און פראוסידזשערז, ווי געזונט ווי דיין רעכט ווי א קונה בילעד אונטער רעזידענטשאל רייץ.

### באדינונג אדער בילינג פראגן

צו פרעגן וועגן דיין נאשאנאל גריד באדינונג ,1-718-643-4050 אדער דיין רעכענונג, איינרוף וויקדייז 8:00 - 8:00, מאנטיק ביז פרייטאג און 9:00 צו 17:00 אויף שבת. איר קענט אויך פאר א נומער **nationalgridus.com** באזוכן פון באקוועם אנליין זיך-באדינונג אפּציעס. קלייב פארבינדונגען צו אקסעס דיין נאשאנאל גריד חשבון דעטאילס, שפור באניץ און געפינען זיך וועגן צאלונג אפּציעס. איר קענט אויך דערגרייכן אימעייל פון אונדזער וועבזייטל -E אונדז דורך .nationalgridus.com אין

צו באריכטן א נאטירלעך גאז זיכערקייט נויטפאל, ביטע איינרוף **1-718-643-4050**, 24 שעה א טאג, 7 טעג א וואך. קוינים מיט געהער אדער רעדע-אימפּערד קענען קאנטאקטן נאשאנאל גריד דורך ניצן אונדזער ָר. ד. ספּעציעל TTY קאמוניקאציע סיסטעם אין .1-718-237-2857

בילינג פאלעמיקס / קלאג האנדלונג: אויב איר דארפן הילף, ביטע קאנטאקט די נאשאנאל גריד. אויב מיר קענען נישט העלפן, איר קענט קאנטאקט די ניו יארק פּובליק dps.ny.gov/ באדינונג קאמישאן אנליין ביי 1-800-342-3377 דורך איינרוף, complaints (פּאסט פריי), 8:30-16:00, מאנטיק-פרייטאג)

:אדער דורך פּאסט New York Public Service Commission .Empire State Plaza, Albany, NY 12223

## :האטליין PSC

אויב איר פילסט אז נאשאנאל גריד קען נישט אנליין PSC אנליין איר, איר קענט קאנטאקט די אדער איינרוף dps.ny.gov/complaints ביי די PSC הא<sup>^</sup>טליין ביי 1-800-342-33̄5̄ .אויף געשעפט טעג 19:30 - 7:30

אונדזער רעכענונגען, וואס איר וועט באקומען כוידעשלעך, ווייזן די סומע פון גאז איר האבן געוויינט. ראעכענונגן קענען זיין באצאלט אנליין ביי nationalgridus.com, דורך טעלעפאן ניצן אונדזער אטאמייטיד צאלונג באדינונג, דורך פּאסט אדער אין פערזאן אין אונדזער קונה באדינונג סענטערס. פראגראם DirectPay אונדזער פריי קענען אריבערפירן דיין רעכענונג צאלונג . אויטאמאטיש פון דיין באנק אקאונט.

## בודזשעט פלאן

דער פּראגראם צעטיילט דיין יערלעך גאז קאס אין כוידעשלעך צאלונג. אונטער דעם פראגראם, מיר וועלן פארשפּרייטן דיין פראדזשעקטאד יערלעך גאז באניץ קאס אין 12 באקוועם כוידעשלעך צאלונג. דאס איז ספּעציעל נוציק אויב איר היצט מיט גאז. צו אדער / באקומען דיין בודזשעט פּלאן סומע און צו פארשרייבן אין דעם פּלאן, ביטע איינרוף .1-718-643-4050

מעטער רידינג & אקסעס עס איז וויכטיק אז מיר אקסעסן אונדזער מעטער פאר רידינגז, אינספּעקשאנז און אויסאלט. אין אָננעמען באדינונג, איר גיבט די פירמע די רעכט צו אקסעסן דיין לאקאל אין גלייך צייט. לויט געזעץ, אונדזער מעטער לייענער זענען דערלויבט צו אריין אנלאקט פריוואט פארמאג אין אלע גלייך צייט צו אקסעס אונדזער אויסריכט און מעטער. אויב . מיר קענען נישט לייענען דיין מעטער פאר דר בילינג סייקאלז, מיר וועלן שטעלן א אנזאג אויף דיין רעכענונג, און בעטן א לייענען אדער מאכן א ספּעציעל אפּױנטמאנט פאר אונדז צו טאן דאס. אבער, אויב דיין מעטער איז נישט געווען געלעיינט פאר פינף קאנסעקוטיווע רעכענונגען, איר אדער דער בנין באזיצער, קען זיין אונטערטעניק צו א \$ 25 (פּלוס שטייער) אפּצאל. פאר דיין שוץ, יעדער נאשאנאל גריד אנגעשטעלטער טראגט א פאטא לעגיטימאציע קארטל. שטענדיק פרעג צו זען דעם קארטל איידער איר גיבט די אריינגאנג צו דיין היים. אויך, איידער אריין, נאשאנאל גריד אנגעשטעלטע זענען פארלאנגט צו קלאפּן און

### מעלדן זייער בייזיין צו איר. אינאקטיוו גאז מעטער

אלע לאקאלן מיט אפן גאז מעטער מוזן האבן אן אקטיוו קונה אויף די גאז חשבון. עפענע מעטערס אין לאקאלן מיט קיין פאראנטווארטלעך קונה וועלן זיין פארשפארט אדער אוועקגענומען, אדער די באדינונג ליניע סאפּלייינג גאז צו די לאקאל וועט זיין אפגעשניטן. קוינים וואס אפשטעלן באדינונג זאלן קאוארדינירן א אפּוינטמאנט צו שלאסן די מעטער.

## צאלונג ארגענונג

נאשאנאל גריד איז צופרידן צו ארויסעלפן איר צו געפינען א ריפּיימאנט אופן וואס איז בעסטער פּאסיק פאר דיין אקטועלע פינאנציעל סיטואַציע. צי איר דארפן א קורץ-טערמין זאמלונג ארדענונג אדער א לאנגע טערמין דיפערד צאלונג העסקעם, אונדזער אגענטן קענען ארויסעלפן. בלייבן אקטועל אויף קיין פּלאן וועט פארזיכערן אז דער חשבון האט קיין זאמלונג קאמף אויף אים.

א זאמלונג ארדענונג איז א קורץ טערמין טעג אדער ווייניקער) צאלונג פּלאן מיט 40) בייגיקייט צו קאסטאמייז די רעכט דאטע און סומע פון יעדער אפצאלונג. די צאלונג וועט זיין אין אדישאן צו דיין אקטועלע אנלאדן. א זאמלונג ארדענונג דארף ניט זיין געחתמעט, אבער א געשריבן קאפּיע פון דיִין מסכים .טערמינען, וועט זיין צוגעשטעלט אויף בעטן

א דיפערד צאלונג העסקעם איז א לאנג-טערמין ריפּיימאנט פּלאן מיט א פארפעסטיקט כוידעשלעך אפצאלונג סומע איבער און העכער פון די אקטועלע אנלאדן. א דיפערד צאלונג העסקעם מוז זיין געחתמעט. א נארמאל דיפערד צאלונג העסקעם בכלל בעדארפט א 15% אראפּ צאלונג, מיט די באלאנס פעליק אין צען כוידעשלעך אפצאלונגען. מער איידל טערמינען

זענען בארעכטיגט אויב איר באגרענעצן

זיך פינאנציעל. א מער איידל העסקעם קען צושטעלן אזוי קליין ווי נול דאללארס אראפּ און צאלונג אזוי נידעריק ווי צען דאללארס פּער חודש. פאר א מער איידל העסקעם, איר קען דארפן צו צושטעלן די צונעמען האכנאסע און קאסט פארבונדענע דאקומענטן. פאר מער ngrid.com/moretime אינפארמאציע, באזוך

## הילף

אונדזער קאנסומער אדוואקאטן קען זיין ביכולת צו העלפן איר באקומען הילף פון אנדערע קוואלן.

### אפשטעלונג

אויב איר היצט דיין היים מיט גאז, מיר וועלן נישט פארמאכן דיין גאז באדינונג צווישן 1 נאוועמבער און 15 אפריל אן ערשטער פרובירן צו קאנטאקט איר אדער אן אנדער דערוואקסן אין דיין הויזגעזינד. אויב די אנווער פון באדינונג איז א ערנסט געזונט אדער זיכערקייט פראבלעם, מיר וועלן פארזעצן צו דינען פאר ביי מינדסטער 15 טעג און פּרובירן צו צולייגן א צאלונג העסקעם. עס וועט זיין די רעכט פון יעדער רעזידענטשאל קונה פון א גאז אדער עלעקטריק קארפּאראציע, אויף די אפּשטעלן פון נוצן באדינונג, צו באקומען, אויף בעטן, אן פאקטיש מעטער לייענען דורך אזא קונה פון .גאז אדער עלעקטריק קארפּאראציע

,בעשאס די צייט פון נאוועמבער צו 15 אפריל מיר וועלן אופהענגען טערמאניישאנז פון רעזידענטשאל גאז באהיצונג קאסטאמערז אויף טעג וועו אדער די היגע וועטער (נאשאנאל וועטער באדינונג) פארויסזאגן 32 פרידיקס טעמפּעראטורעס ונטער דיגריז פאהרענהעיט, אדער די פארויסזאגן הויך טעמפּעראטור, פאקטאר אין די 32 היגע ווינט טשיל. טוט נישט יקסיד דיגריז פאהרענהעיט פאר צוויי אדער מער קאנסעקוטיווע טעג אין די דזשיאגראפיק אפערייטינג געגנט.

### ספּעציעלע שוץ

נאשאנאל גריד גיט ספּעציעל שוץ פאר עלטערע, בלינד און פארקריפּלט מענטשן; מענטשן מיט מעדיציניש אימערדזשאנסיז; און קוינים וואס באקומען ציבור הילף.

אונדזער ספּעציעל שוץ פראגראם ארייננעמט:

עלטערע, בלינד און/אדער פארקריפּלט שוץ: מיר וועלן פּרווון צו דערגרייכן איר י. דורך טעלעפאן אדער אין פערזאנליך ביי מינדסטער 72 שעה איידער דיין באדינונג איז אפגעשטעלט פאר ניט-צאלונג.

מעדיציניש עמערגענסי פּראגראם: דיין א חשבון וועט באקומען א -30טאג שוץ פון באדינונג אפשטעלונג פאר ניט-צאלונג. באמערקונג: דיין חשבון קען ניט זיין ענראולד אין DirectPay אין מעדיציניש עמערגענסי און

## ריקאנעקטינג באדינונגען

דער זעלביקער צייט.

מיר וועלן ריקאנעקטן באדינונג אין 24 שעה ווען: איר באצאלט די גאנצע סכום פעליק, אדער איר זענט בארעכטיגט און צייכן א צאלונג העסקעם און מאכן קיין נויטיק אראפּ צאלונג איר פנים א ערנסט OR אויף דיין רעכענונג, .סאקאנע צו געזונט אדער זיכערקייט

אויב איר באקומט ציבור הילף אין די פארעם . פון דירעקט צאלונג אדער געשריבן גאראנטירן, מיר וועלן צוריקקערן דיין באדינונג אין 24 שעה נאך באקומען א אנזאג פון צאלונג פון די .סאציאל באדינונג אגענטור העלפּינג איר

## ריקאנעקשאן אפצאל

מיר אנלאדן א אפּצאל צו ריקאנעקט באדינונג. די אפּצאל איז העכער אויב מיר צוריקקערן 8:00- באדינונג ארויס נארמאל ארבעט שעה: 16:00, מאנטיק-פרייטאג, אחוץ האלידייס. דער אפּצאל איז אויך העכער אויב עס בעדארפט ארבעט אין די גאס אנשטאט פון די מעטער. אויב מיר קענען נישט ריקאנעקטן דיין באדינונג אין 24 שעה פון טרעפן די אויבן טנאים - אחוץ - ווען עס איז ווייטער פון אונדזער קאנטראל מיר וועלן באצאלן איר א אפּצאל פאר יעדער נאך טאג וואס איר זענט אן באדינונג.

אויב איר זענט א קורץ-טערמין אדער סיזאנאל קונה, מיר קען פרעגן איר פאר א אוועקלייגן. עקסיסטירן קוינים קען זיין געבעטן צו צאלן א אוועקלייגן אויב זייער חשבון איז דילינגקוואנט . אדער איז געווען דיסקאנעקטיד פאר ניט צאלונג, אין די לעצטע זעקס חדשים. אוועקלייגן וועט פארדינען אינטערעס אין א ראטע באשטימט דורך די PSC. מיר וועלן האלטן די אוועקלייגן ביז 12 קאנסעקוטיווע חדשים פון בייצייטיק צאלונג האבן שוין געווען באקומען. אין דער צייט, מיר וועלן צוריקצאלן דיין אוועקלייגן פּלוס אינטערעס. אויב דיין צאלונגען זענען נישט אקטועלע, מיר וועלן האלטן די אוועקלייגן און קרעדיט די אינטערעס צו דיין חשבון יארליך.

## געטיילט מעטערס

אויב איר זענט א רעזידענטשאל בנין לאקאטאר, איר זענט נישט פארפליכטעט צו באצאלן פאר גאז באדינונג פאר קיין שטח ארויס דיין אייגענע וווינונג אפּאראט. פאר מער אינפארמאציע וועגן שערד מעטער טנאים, ביטע איינרוף 1**-718-643-4050**.

## לאקאטאר אין קייפל דוועלינגז

אויב איר וואוינט אין א געביידע מיט דריי אדער מער דירות וואו אייער בעל הבית פעלט נישט אויס צו באצאלן די גאז רעכענונג פאר וועלכע ער אדער זי איז פאראנטווארטליך, מיר קענען האלטן די באדינונג אויב איר לייגט זיך צו מיט די אנדערע לאקאטארן צו באצאלן די רעכענונג. די לאקאלערען דארפן נאר באצאלן ,דעם איעצטיגן ביל און איר קענט, לויטן געזעץ אראפנעמען אייער חלק פון אייער רענט.

### /פראגראם ענראולמאנט אינטערעס פארעם

נאמען

אדרעס	אפארטמענט
שטאט / שטאט	זיפ
טעלעפאן	
חשבון נומער	

### פראגראם DirectPay

פראגראם. DirectPay ביטע פארשרייב מיר אין די □ איך דערלויבט עלעקטראניש דידאקשאנז פון מיין באנק חשבון פאר צאלונג פון מיין ביללס 15 טעג נאך מיין ביל (.DirectPay פארשרייבן אין

אנק אויסזאגונג	אויף ב	אויס	עס	'II'	פונקט	נאמען
					אמען	באנק ו

באנק חשבון נומער באנק ראוטינג נומער

(די -9ציפער נומער אויף די דנא פון (דיין טשעק

> טשעקינג 🗆 סאווינגס 🗆

> > דיין כסימע דאטע

### ספעציעלע שוץ אינפארמאציע בעטו ביטע פארענדיקן דעם פארעם אויב איר באגרענעצן זיך

.פאר קיין ספּעציעל שוץ צוריק שיקן דעם פארעם צו:

National Grid, Credit & Collections Protections 2 Hanson Place Brooklyn, NY 11217

### חשבון אינפארמאציע

(זייט זיכער צו פארענדיקן איידער שיקן)

נאמען	
אדרעס	אפארטמענט
שטאט / שטאט	זיפ
טעלעפאן	

חשבון נומער (ווי געוויזן אויף רעכענונג)

אימעייל

## ביטע שיקן מיר אן עלטערע, בלינד און / אדער 🗆

איר וועט זיין פארלאנגט צו צושטעלן דערווייז פון) (.טלטער, בלינד און / אדער פארקריפּלט.)

## אלע הויזגעזינד מיטגלידער מוזן זיין:

פארקריפלט אפלאקיישאן פארעם.

**עלטערע:** 62 יאר אלט אדער עלטער און אויב ווער עס יז אנדערש איז אין דער היים, זיי מוזן זיין 18 יאר אלט אדער יינגער

בלינד: ליגאלי אדער מעדיקאל בלינד (20/200 אדער ווייניקעראין בעסערע אויגן)

פארקריפלט: באקומען שטענדיק דיסאביליטי, אדער מיליטער בענעפיטן רעכט צו SSI, SSD זאמלען א באדינונג-פארבונדענע דיסאביליטי

ניין הויזגעזינד האט א ערגענסי	עמעצער אין מ □ מעדיציניש עמ
	ַ :פּאציענט נאמען
	_ :דאקטער נאמען

:אפיס טעלעפאן נומער :אפיס פאקס נומער

## איך באקום רעגירונג הילף.

.(PA) איך באקום ציבור הילף □

.(SSI) איך באקום סופּפּלעמענטאל זיכערהייט האכנאסע בענעפיטן זענען נישט די זעלבע ווי SSI באמערקונג: .סאציאל סעקוריטי ריטייערמאנט בענעפיטן

ברייל ביללס 🗆 ברייל ביללס ביטע שיקן: 🗆 גרויס פרינט ביללס

## דריטע טיילווייז אנזאג

דריטע טיילטווייז סיגנאטורע

איך בעט אז קיין לעצט אפשטעלונג נאטיץ פון 🗆 מיין נאשאנאל גריד באדינונג פאר ניט-צאלונג איז אויך פאסט צו די פאלגענדע מענטש אדער אגענטור.

	דריטע טיילווייז נאמען
אפארטמעננ	אדרעס
זיפ	שטאט / שטאט
	טעלעפאן
דאטע	קונה סיגנאטורע

דאטע