nationalgrid

الحقوق والمسؤوليات غير السكنية لعملاء National Grid في ولاية نيويورك

مدينة نيويورك

هل لديك سؤال حول فاتورتك أو تحتاج إلى خدمة؟

يرجى الاتصال بـ National Grid على الفور إذا كان لديك سؤال حول فاتورتك، أو إذا كنت بحاجة إلى خدمتنا المجانية لسلامة الغاز في حالات الطوارئ. اتصل بـ National Grid أولًا.
نود تقديم المساعدة!

عبر الهاتف - 718-643-4050. إذا كانت لديك حالة طوارئ تتعلق بسلامة الغاز، فيرجى الاتصال بالرقم **911** أو اتصل بنا في أي وقت (7/24). عادةً ما تتم معالجة الاستفسارات المتعلقة بالفواتير من الساعة 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً، من الإثنين إلى الجمعة ومن الساعة 9:00 صباحًا حتى 5:00 مساءً في أيام السبت.

شخصيًا - في أحد مراكز خدمة عملائنا المدرجة على ظهر فاتورتك. ساعات العمل من 8:30 صباحًا حتى 5:00 مساءً. - من الإثنين إلى الجمعة. نظرًا إلى أن أيام الإثنين وأيام الجمعة هي أكثر أيامنا ازدحامًا، يرجى زيارتنا في يوم آخر، إذا أمكن، لتوفير وقتك.

عن طريق البريد- اكتب إلى: الشبكة الوطنية، مراسلات العملاء، 2 Hanson Place, Brooklyn, NY 11217. سوف نرد بسرعة وبشكل كتابي، إذا طلبت ردًا كتابيًا. عند الكتابة، يرجى تضمين رقم حسابك ورقم هاتفك.

ماذا لو لم توافق على رد الشبكة الوطنية على سؤالك؟
إذا كان ممثلنا غير قادر على معالجة استفسارك بشكل يرضيك، فيرجى طلب التحدث مع مشرف. إذا لم نتمكن من مساعدتك، فيمكنك الاتصال بلجنة الخدمات العامة في نيويورك عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني **dps.ny.gov/complaints**، أو عن طريق الاتصال بالرقم **1-800-342-3377** (رقم مجاني)، من الساعة 8:30 صباحًا إلى الساعة 4 مساءً من الإثنين إلى الجمعة، أو عن طريق البريد على العنوان: New York Public Service Commission, Empire State Plaza, Albany, NY 12223. سيحقق ممثلو المستهلكين في شكواك وسيصدرون قرارًا.

بينما يتم النظر في شكواك بواسطة لجنة الخدمات العامة، لا يتعين عليك دفع مبلغ الفاتورة المعني. يتم دفع الفواتير غير المتنازع عليها عند استحقاقها.

طلبات خدمة الغاز

طلب خدمة الغاز - متاح في أي مركز خدمة عملاء - يجب إكماله قبل بدء خدمة الغاز. تأكد من إكمال الطلب بالكامل و بدقة لضمان وضع حسابك في تصنيف الخدمة الصحيح (معدل الفوترة). يجب أن يكون طلبك مصحوبًا بنسخ من مستندات عملك مستندات (وثائق شراكة أو شركة وسند ملكية أو عقد إيجار). يجب أن يتطابق الاسم الموجود في الطلب مع وثائق عملك. سنقوم إما بتقديم أو رفض الخدمة خلال 10 أيام تقويمية بعد استلام الطلب المكتمل. قد تؤخر بعض الحالات تقديم الخدمة بما في ذلك ظروف الطقس السيئة أو عدم قدرتنا على الوصول إلى المباني.

قبل تقديم الخدمة لمقدم الطلب،قد نطلب سداد كامل المبالغ المستحقة التي ليست محل نزاع للفواتير المعلقة، أو في حالة وجود اتفاقية دفع مؤجل قائمة في وضع جيد. إذا تم رفض طلبك فقط بسبب عدم سداد المبلغ بالكامل، فسوف نقدم الخدمة في أقرب وقت ممكن بعد سداد المبالغ المستحقة.

إذا رفضنا طلبك للخدمة، سنقومبتزويدك بإشعار كتابي يشرح سبب الرفض، وما يجب عليك القيام به لتكون مؤهلًا للخدمة، وإشعار بحقك في المراجعة من قبل لجنة الخدمات العامة.

سياسة مبلغ التأمين

قد يُطلب من العملاء الجدد دفع مبلغ تأمين لفتح حساب جديد. لن يتجاوز مبلغ التأمين ضعف متوسط الاستخدام خلال فترة الـ 12 شهرًا السابقة. سيُضاف مبلغ التأمين على فاتورتك الشهرية الأولى. يمكنك دفع مبلغ التأمين الخاص بك على ثلاث دفعات — 50% مقدمًا والباقي في دفعتين شهريتين.

قد يُطلب من العملاء الحاليين دفع دفعة مقدمة إذا كان الحساب متأخراً، وقد قدم العميل طلبًا لإعادة التنظيم أو الإفلاس أو إذا تمت الفوترة للخدمات المقدمة من خلال معدات تم العبث بها أو (حيث توجد أدلة موثوقة) من المحتمل أن يتخلفوا عن دفع رسوم الخدمة المفوترة.

لن يتجاوز مبلغ التأمين ضعف متوسط الاستخدام الشهري. في حالة العملاء الذين يختلف استخدامهم بشكل كبير، يمكن أن يكون مبلغ التأمين ضعف تكلفة متوسط استخدامك الشهري خلال موسم الذروة.

بالنسبة إلى العملاء الحاليين الذين لديهم 12 شهرًا أو أكثر من تاريخ الفوترة، سيُحدد مبلغ وديعة التأمين بناءً على تاريخ الفوترة.

بالنسبة إلى العملاء الذين لديهم أقل من 12 شهرًا من تاريخ الفوترة، سيكون مبلغ الوديعة بناءً على إما تاريخ الفوترة للعميل، أو تاريخ الفوترة للعميل السابق، بشرط عدم حدوث تغييرات كبيرة في الاستخدام.

يمكن دفع مبلغ التأمين نقدًا أو بشيك أو بخطاب اعتماد غير قابل للإلغاء وسندات الضمان. تدفع National Grid فوائد على الودائع المدفوعة نقدًا أو بشيك. تُحفظ الودائع بمعدل فائدة تحدده لجنة الخدمات العامة. ستُضاف الفائدة سنويًا طالما أننا نستمر في الاحتفاظ بالوديعة.

سيتم مراجعة الوديعة بعد عام واحد لضمان أن مبلغ الوديعة يتماشى مع الاستخدام الحالي. إذا كان الفرق أكثر من 25%، قد يُطلب إيداع إضافي، أو يُسترد جزء من المبلغ. تتم مراجعة الودائع كل عامين أو بناءً على طلبك.

تُحفظ الودائع لمدة ثلاث سنوات طالما تم دفع الفواتير في الوقت المحدد، بالكامل، ولا توجد ظروف مالية سلبية. سنقوم برد وديعة نقدية، بالإضافة إلى الفائدة، خلال 30 يومًا تقويميًا، بعد إضافة المبلغ إلى أي فواتير مستحقة. ستتم إزالة البدائل غير النقدية من الحساب.

دفع الفواتير

ادفع عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني **nationalgridus.com** أو عن طريق البريد باستخدام المظروف مع فاتورتك، أو انضم إلى خدمة الدفع التلقائي المجانية DirectPay الخاصة بنا. ادفع شخصيًا في أي مركز خدمة عملاء مدرج على ظهر فاتورتك، بالإضافة إلى وكالات أخرى معتمدة. تفضل بزيارة **nationalgridus.com** لمزيد من المعلومات.

نحن نقدر دفعك السريع لفواتيرنا. تستحق الفواتير وتكون قابلة للدفع عند الاستلام. يكون الدفع متأخرًا بعد 23 يومًا تقويميًا من استحقاقه (الذي يكون عادةً 23 يومًا بعد إرسال الفاتورة).

رسوم التأخير في الدفع (LPC): قد نفرض رسوم تأخير في الدفع مستمرة على رصيد أي فاتورة للخدمة، وأي رسوم تأخير غير مدفوعة تم تطبيقها على الفواتير السابقة أو مبالغ التأمين التي لم يتم دفعها خلال 23 يومًا تقويميًا. قد نطبق رسوم التأخير في الدفع على خدمات لم يتم فوترتها سابقًا تم تقديمها من خلال معدات تم العبث بها، شريطة أن نتمكن من إثبات أن الحالة كانت موجودة بعد أن علم العميل أو كان ينبغي عليه أن يعلم بشكل معقول أن الفوترة الأصلية كانت غير صحيحة. سيظهر تاريخ الدفع المتأخر على فاتورتك.

خطة الميزانية

إذا كان استهلاك الغاز لديك يتسم بارتفاعات وانخفاضات متوقعة خلال العام، فقد تكون مؤهلًا للانضمام إلى خطة الميزانية الخاصة بنا. إنها توزع تكاليف استخدام الغاز السنوية الخاصة بك على 12 دفعة شهرية. اتصل بنا للتسجيل في الخدمة المجانية.

لا يتأهل ما يلي للمشاركة. العملاء:

1. الذين لديهم أقل من 12 شهرًا من الفوترة.
2. الموسميين أو قصيري الأجل أو المؤقتين.
3. الذين لديهم متأخرات
4. القابلين للانقطاع، أو الذين يتحكمون في درجة الحرارة أو يستخدمون الوقود المزدوج
5. الذين، لأي سبب من الأسباب، توقفوا عن تلقي الفواتير عن خطة سابقة قبل نهاية سنة الخطة في الـ 24 شهرًا الماضية؛
6. أو الذين لديهم نمط استهلاك لا يمكن تقديره بدقة.

فصل الخدمة

إذا أخفقت في دفع الفواتير المتأخرة (فواتير الغاز، اتفاقية الدفع المؤجل، طلبات مبلغ التأمين)، أو أخفقت في توفير الوصول المعقول إلى المباني، فيجوز لنا إيقاف خدمتك فقط بعد أن نقدم الإشعار المطلوب. إذا كنت مؤهلًا، سنقدم لك اتفاقية الدفع المؤجل. إذا فصلنا خدمتك لأننا وجدنا أنها يتم تزويدها من خلال العبث في المعدات (العداد)، فلديك الحق في تلقي فاتورة خدمة مكتوبة غير مقاسة وإشعار شفوي بالشروط، إن وجدت، بموجب أي خدمة ستستمر.

قد نقوم بفصل الخدمة دون تقديم إشعار مسبق بالفصل إذا تم الدفع بواسطة شيك وتم رفضه لاحقًا بعد إرسال إشعار بالفصل.

إشعارات الفصل النهائي

قبل أن نتمكن من إيقاف خدمة الغاز بسبب فاتورة متأخرة، أو مبلغ التأمين، أو عدم توفير الوصول إلى العداد، فيجب علينا إرسال إشعار الفصل النهائي إليك. لن نرسل إشعار الفصل النهائي بسبب عدم الدفع ما لم تكن قد أخفقت في دفع فاتورة خلال 23 يومًا تقويميًا من تاريخ استحقاق الدفع (حوالي 24 يومًا بعد تاريخ قراءة العداد الحالي المطبوعة على الفاتورة). بمجرد إرسال إشعار الفصل النهائي إليك عبر البريد سيكون لديك على الأقل ثمانية أيام تقويمية لدفع فاتورتك، أو إبرام اتفاقية دفع مؤجل إذا كنت مؤهلًا. (انظر القسم الخاص باتفاقيات الدفع المؤجل.) إذا كانت لديك أي أسئلة بخصوص حسابك، فيرجى الاتصال بنا. سنراجع حسابك ونؤجل إيقاف خدمة الغاز أثناء التحقيق في أسئلتك من جانبنا.

يُسمح لنا بإيقاف الخدمة بسبب عدم الدفع بين الساعة 8 صباحًا و6 مساءً من الإثنين إلى الجمعة. لا يمكننا إيقاف الخدمة يوم السبت أو الأحد، وهو يوم عطلة عامة كما هو محدد في قانون البناء العام للولاية، أو في أي يوم تكون فيه مكاتبنا أو مكاتب لجنة الخدمات العامة مغلقة. عند إيقاف الخدمة، يحق لك الدفع لممثل الشركة الميداني لتجنب الانقطاع. إذا كنت قد دفعت لنا بشيك مرفوض في آخر 24 شهرًا، فإن لدينا الحق في قبول شيك مصدق أو حوالة بريدية أو نقدًا كوسيلة للدفع. إذا كان من المقرر قطع الخدمة بعد الساعة 3 مساءً في يوم يسبق يومًا يُحظر فيه إنهاء الخدمة، سيتصل بك ممثلنا الميداني وسيكون مستعدًا لقبول المدفوعات (بما في ذلك الشيكات الشخصية) لتجنب إنهاء الخدمة.

يمكن لممثلينا قبول المدفوعات وعقد اتفاقيات دفع مؤجل مع العملاء المؤهلين في وقت قطع خدمة الغاز. قد يقبلون الدفع الكامل أو الدفع الجزئي من خلال اتفاقية الدفع المؤجل (إذا كان العميل مؤهلًا)، مما يمنع قطع الخدمة. (انظر القسم الخاص باتفاقيات الدفع المؤجل.)

إعادة التوصيل بعد الإيقاف إذا أوقفنا خدمتك بسبب عدم دفع الفواتير، أو عدم توفير الوصول لقراءة عدادنا، أو بسبب انتهاك تعريفتنا، فسنعيد التوصيل خلال 24 ساعة بعد أن تكون قد دفعت الرسوم المطبقة وأي مبالغ تأمين مطلوبة، أو قمت بترتيبات معقولة للوصول، أو قمت بتصحيح انتهاك التعريفة. إذا كانت الظروف الخارجة عن إرادتنا تمنع إعادة توصيل الخدمة خلال 24 ساعة، فسيتم إعادة توصيل الخدمة خلال 24 ساعة بعد زوال تلك الظروف.

معلومات مهمة للمالكين

إذا كنت تمتلك عقارًا سكنيًا للإيجار، فإن مستأجريك غير ملزمين بدفع ثمن خدمة الغاز لأي منطقة خارج وحداتهم السكنية. تسمى هذه حالة "عداد مشترك". تعتد وحدة السكن منطقة معيشة المستأجر، بالإضافة إلى أي منطقة تحت الاستخدام والسيطرة الحصرية للمستأجر. مع استثناءات محدودة، يجب تصحيح حالة العداد المشترك أو يجب على المالك تحمل المسؤولية عن الحساب، بالإضافة إلى ما يصل إلى ست سنوات من الخدمة السابقة. بالإضافة إلى ذلك، عندما يتم العثور على حالة عداد مشترك بعد معاينة لم تكن بطلب من المالك، قد يتم تقييم فاتورة على المالك تعادل التكلفة المقدرة لـ 12 شهرًا من جميع الخدمات المقاسة بواسطة العداد المشترك. يمكنك الاتصال بنا لطلب معاينة.

اتفاقيات الدفع المؤجل إذا لم تتمكن من دفع فاتورتك بالكامل عند استحقاقها، فقد تكون مؤهلًا لاتفاقية دفع مؤجل (DPA). ومع ذلك، فإن اتفاقية الدفع المؤجل لا تعفيك من كونك خاضعًا لمبلغ تأمين أم لا. ولمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني **ngrid.com/moretime**. للحصول على اتفاقية دفع مؤجل، يرجى زيارة أي مركز خدمة عملاء National Grid أو الاتصال بالرقم **718-643-4050**.

متطلبات الدفعة المقدمة

قد نطلب دفعة مقدمة بنسبة 30% من مبلغ المتأخرات الخاصة بك، أو ضعف متوسط استخدامك الشهري (أي المبلغين أكبر)، بالإضافة إلى أي مبالغ تم فوترتها بعد إرسال إشعار الفصل النهائي والتي تكون متأخرة عند توقيع الاتفاقية

إذا زرنا مكان سكنك لفصل الخدمة، فيمكنك التوصل إلى اتفاق في ذلك الوقت، ولكن قد تكون دفعتك المقدمة تصل إلى 50% من متأخراتك، أو تكلفة أربعة أضعاف متوسط استخدامك الشهري، أيهما أكبر.

الدفعات المتبقية يجب دفع الرصيد المتبقي المستحق بعد دفعتك المقدمة في دفعات شهرية تعادل تكلفة متوسط استخدام شهر واحد، أو في ست دفعات شهرية، أيهما أكبر.

ملاحظة: لا يحق لك الحصول على اتفاقية دفع مؤجل إذا:

- كانت لديك الموارد المالية لدفع الفاتورة؛
- أو لديك شركة عامة أو شركة تابعة لشركة عامة؛
- أو أنك عميل موسمي أو قصير الأجل أو مؤقت؛
- أو أن استخدامك في الأشهر الـ 12 الماضية تجاوز استهلاك الغاز الإجمالي بمقدار 4,000 ثيرم؛
- أو أنت مدين بالمال بموجب اتفاقية دفع مؤجل سابقة أو قائمة، أو فشلت في إجراء المدفوعات في الوقت المحدد بموجب اتفاقية سابقة سارية خلال الأشهر الاثني عشر الماضية.

قراءات العداد والفواتير المقدرة

تاريخ قراءة العداد المجدولة التالية موضح في فاتورتك. ساعات القراءة العادية هي من 8:00 صباحًا إلى 5:00 مساءً. يرجى بذل كل جهد للسماح بدخول قارئ العدادات لدينا في هذا التاريخ. في ظل ظروف معينة، قد نصدر فاتورة تقديرية. إذا لم نتمكن من الحصول على قراءة عدادك،

قد تكون مؤهلاً للحصول على سبل الحماية السكنية

قد تكون مؤهلًا للحصول على سبل الحماية بموجب قانون ممارسات الطاقة المنزلية العادلة (HEFPA) ، وهو قانون ولاية نيويورك الذي ينطبق على العملاء السكنيين. تشمل سبل الحماية هذه، ولكن لا تقتصر على، التنازل عن مبلغ التأمين، أو الأهلية لاتفاقيات الدفع المؤجل وسبل الحماية من قطع الخدمة.

أنت مؤهل لسبل حماية العملاء السكنيين إذا:

1. كنت مالكًا مقيمًا في مسكن لثلاث عائلات يتم تزويده بالغاز بواسطة عداد واحد؛ -أو-

2. أ- تم تقديم طلب خدمة الغاز باسمك وليس باسم تجاري أو اسم شركة؛ و ب. أنت تعيش في عنوان الخدمة حيث سيتم استخدام الغاز؛ و ج. أنت تستخدم أكثر من 50% من خدمة الغاز لأغراضك السكنية. ملاحظات مهمة: لا تؤثر سبل حماية قانون ممارسات الطاقة المنزلية العادلة على السعر الذي يتم محاسبتك عليه مقابل خدمة الغاز الخاصة بك. تحدد أسعار الغاز حسب نوع خدمة الغاز المستخدمة والمباني المزودة بالخدمة. تحتفظ National Grid بالحق في تفتيش مباني العميل للتحقق من دقة أي معلومات مقدمة. إذا كنت مؤهلًا لسبل حماية العملاء السكنيين، فيرجى إكمال الجانب الآخر من هذا النموذج وإرساله إلى العنوان الموضح أدناه. يرجى إكمال الجانب الآخر وإرسال هذا النموذج بالبريد إلى:

National Grid, Collections, 2 Hanson Place, Brooklyn, NY 11217

تابع >

فستطلب منك تزويدنا بقراءة العداد. إذا استمر عدم توفر الوصول، فستطلب سلسلة من رسائل الفاتورة المساعدة في قراءة عدادك، وتقديم موعد خاص للقراءة، وإبلاغك بالرسوم الجزائية لعدم الوصول. تبدأ الرسوم الجزائية لعدم الوصول من 25 دولارًا بالإضافة إلى الضريبة لكل متر وتزداد حتى يتم الحصول على قراءة فعلية للعداد.

الفواتير السابقة

"الفاتورة السابقة" تُعرف بأنها جزء من أي فاتورة، بخلاف فاتورة خطة الفوترة المتوازنة، التي تمثل الرسوم التي لم يتم فوترتها سابقًا مقابل الخدمة التي تم تقديمها فعليًا للعميل خلال فترة قبل دورة الفوترة الحالية.

إذا أصبح هناك خطأ واضح في فواتيرنا، فلدينا، بموجب القانون، ستة أشهر لتصحيح التباين وإرسال فاتورة متأخرة إلى العميل. عندما يتم إصدار فاتورة متأخرة، سيتم تقديم شرح للظروف التي أدت إلى الفوترة الناقصة للعميل. إذا كانت الفاتورة المتأخرة تغطي أكثر من 24 شهرًا، فسيتم إرفاق بيان يشرح الأسباب التي أدت إلى تجاوز الفاتورة المتأخرة الحدود المحددة مع الفاتورة. بالنسبة لأي فاتورة متأخرة تغطي أكثر من فترة شهر واحد، سيتلقى العميل إشعارًا يوضح أنه يمكنه، عند الطلب، الحصول على بيان مفصل للفواتير يوضح كيفية حساب الرسوم. بالإضافة إلى ذلك، ستكون الفاتورة المتأخرة مصحوبة بعرض اتفاقية الدفع المؤجل للعملاء المؤهلين، باستثناء الحالات التي تتضمن العبث بالعداد أو الخدمة. يُسمح لنا بمراجعة فاتورة سابقة خلال 12 شهرًا من التاريخ الذي أصبحنا فيه على علم بالظروف التي أدت إلى الفوترة الناقصة إذا:

1. كان العميل يعرف أو ينبغي له أن يعرف بشكل معقول أن الفاتورة الأصلية، أو الفاتورة الأولى كانت غير صحيحة؛
2. أو تظهر معلومات جديدة أن الفاتورة الأولى كانت غير صحيحة.

القيود

لا يُسمح لنا بإصدار فواتير سابقة للعميل عن الخدمة المقدمة قبل أكثر من 24 شهرًا من معرفتنا بالظروف التي أدت إلى إعادة إصدارها (12 شهرًا إذا كان ذلك بسبب تقصيرنا) ما لم نتمكن من إثبات أن العميل كان ينبغي عليه أن يعرف بشكل معقول أن الفاتورة الأصلية كانت غير صحيحة.

معاينة وفحص الأجهزة المساعدة

لدينا الحق في دخول المبنى في أوقات معقولة لفحص معداتنا (العدادات، الأنابيب، وما إلى ذلك)، أو لتحديد كمية الغاز المستهلك. قد يتم فرض رسوم غرامة قدرها 100 دولار على العميل الذي يمنع ممثلينا بشكل مباشر أو غير مباشر من إجراء هذا الفحص. باستثناء الحالات التي تمنعها ظروف خارجة عن إرادتنا، سنقوم بإجراء معاينة ميدانية في أقرب وقت ممكن وبما لا يتجاوز 60 يومًا في الحالات التالية:

1. طلب وارد في طلب الخدمة؛
2. طلب معقول من عميل؛
3. أمر معاينة ميدانية للشركة؛
4. إخطار من أي مصدر معقول أن الخدمة قد لا تكون مقاسة بشكل صحيح؛
5. أو توجيه من لجنة خدمات نيويورك العامة أو من ينوب عنها.

عدادات الغاز غير النشطة

يجب أن يكون لدى جميع المباني التي بها عدادات غاز مفتوحة عميل نشط في حساب الغاز. وسيتم قفل العدادات المفتوحة في المباني التي لا يوجد بها عميل مسؤول أو إزالتها، أو سيتم قطع خط الخدمة الذي يوفر الغاز للمباني. ويجب على العملاء الذين يرغبون في إنهاء الخدمة تنسيق موعد لقفل العداد.

تصنيفات الخدمة (أسعار الفواتير)

قائمة مفصلة عن تصنيفات خدمة الغاز غير السكنية متاحة عند الطلب في جميع مراكز خدمة العملاء، أو عن طريق الاتصال بالرقم **718-643-4050.**

تُقدم هذه المعلومات أيضًا لجميع العملاء الجدد في وقت تقديمهم طلب الخدمة في مراكز خدمة العملاء لدينا. نسخة من تعريفتنا متاحة في كل مركز خدمة عملاء.

خدمة سكنية لا يغطيها قانون ممارسات الطاقة المنزلية

العادلة تغطى بعض فئات العملاء الذين يتم فوترتهم على سعر سكني بموجب القواعد غير السكنية الموضحة في هذه الكتيب ولا يغطيها قانون ممارسات الطاقة المنزلية العادلة (HEFPA). تكون هذه الفئات كما يلي:

1. مبنى لثلاث إلى خمس عائلات يوفر تدفئة المساحة و/أو تدفئة المياه؛
2. المنظمات الدينية* حيث يتم استخدام الغاز بشكل حصري لأغراض دينية؛
3. منظمات المحاربين القدامى غير الربحية* التي تمتلك أو تستأجر مراكز أو قاعات؛
4. مجتمعات سكنية* للأشخاص ذوي الإعاقة العقلية الذين هم شركات غير ربحية ولا يوجد لديهم موظفين في المباني لمدة 24 ساعة في اليوم؛
5. أو أغراض غير التدفئة (تشمل الطهي و/أو استخدام موقد الزيت فقط) في مباني عائلية مكونة من عائلتين أو أكثر مع 50% أو أقل من المساحة المربعة المستخدمة للأنشطة غير السكنية.

*تسمح National Grid بهذا النوع من الحساب المزيد من الخيارات لاختيار سعر مناسب وفعال من حيث التكلفة. يرجى الاتصال بالرقم **718-643-4050** لمزيد من المعلومات.

معدلات الخصم لعملاء الشركات

هل أنت بصدد نقل أو توسيع عملك؟ أو ربما تفكر في بدء عملك الخاص. يمكننا مساعدتك في توفير المال المتعلق بنفقات التشغيل الخاصة بك أو حتى مساعدتك في العثور على موقع. اطلب منا المزيد من المعلومات عند التقدم للحصول على الخدمة في مركز خدمة العملاء، أو اتصل بمكتبنا للتنمية الاقتصادية على **1-877-MyNGrid**.

امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا للاطلاع على هذا النموذج باللغات التالية: العربية والبنغالية والصينية والكريولية الهايتية والبولندية والروسية والأردية واليديشية

أرسل هذا النموذج المكتمل بالبريد إلى National Grid،
Collections, 2 Hanson Place, Brooklyn, NY 11217

طلب حماية الحسابات السكنية (بموجب قانون ممارسات الطاقة المنزلية العادلة)

اسم الحساب _____

عنوان الخدمة _____

المدينة _____ الولاية _____ الرمز البريدي _____

رقم الحساب _____

رقم الهاتف: المنزل _____ العمل _____

توقيع العميل _____

اللقب _____ التاريخ _____

لاستخدام الشركة فقط: ☐ مفتش طلب ☐ تم إرسال الكتيب بالبريد

☐ تمت إعادته تأهل: ☐ نعم ☐ لا

يرجى التحقق من العنصر (العناصر) التي تنطبق عليك:

1.

☐ أنا مالك مقيم في مسكن لثلاث عائلات يتم تزويده بالغاز بواسطة عداد واحد

ملاحظة: إذا كنت قد فحصت العنصر رقم 1، أو جميع العناصر في رقم 2، فقد تكون مؤهلًا لحماية العملاء السكنيين بموجب قانون ممارسات الطاقة المنزلية العادلة.

-أو-

2.

☐ الحساب باسمي الخاص (ليس باسم نشاط تجاري أو اسم شركة)؛

☐ وأعيش في عنوان الخدمة

☐ وأستخدم أكثر من 50% من خدمة الغاز لنفسي