

nationalgrid



کبھی کبھی آپ کو تھوڑی مدد کی ضرورت ہوتی ہے۔

اگر آپ کو اضافی مدد کی ضرورت ہے،
تو ہمارے پاس ادائیگی میں اعانت کا
پروگرام اور رہنمائی ہے۔

ہم نظم و نسق کے لیے پروگرام اور خدمات کے ساتھ یہاں موجود ہیں۔
آپ کی توانائی کابل - ngrid.com/hereforyou



مالی امداد

□ کینر اینڈ شیر بیٹنگ فنڈ

ان صارفین کو \$200 کی رقم میں ایک وقتی ایمرجنسی مالی امداد فراہم کرتا ہے جن کو پہلے ہی HEAP گرانٹس حاصل ہوئی ہیں اور جنہیں اپنے توانائی کے بل ادا کرنے میں مشکلات کا سامنا ہو رہا ہے۔

• مزید معلومات کے لیے ملاحظہ کریں www.heartshare.org/energy-assistance-and-community-development/ یا اس پر کال کریں 1-855-852-2736

□ بوپ اینڈ وارمٹھ اینرجی فنڈ

ایسے صارفین کو ایک بار ہنگامی گرانٹ فراہم کرتا ہے جن کی آمدنی HEAP اہلیت کی رہنما خطوط سے زیادہ ہے اور اکاؤنٹ بیلنس \$1 یا اس سے زیادہ ہے۔

مرحلہ 1: درمیانی آمدنی سے متعلق رہنما خطوط یہاں چیک کریں: www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines

مرحلہ 2: مزید معلومات کے لیے ملاحظہ کریں

www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/ یا اس پر کال کریں 1-718-422-4207

□ برٹس فائٹنگ ہنگر

HEAP اہلیت کے رہنما خطوط سے زائد آمدنی اور اکاؤنٹ میں \$1 یا اس سے زیادہ بیلنس والے صارفین کے لیے ایک وقتی ایمرجنسی خوراک کی اعانت فراہم کی جاتی ہے، جن میں \$300 کے گروسری اسٹور گفٹ کارڈ شامل ہیں۔

مرحلہ 1: درمیانی آمدنی سے متعلق رہنما خطوط یہاں چیک کریں: www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines

مرحلہ 2: مزید جاننے کے لیے www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/ یا 1-718-422-4207 پر کال کریں۔

بجٹ کا پلان

جن صارفین کے توانائی کے بل تاحال تازہ ہیں وہ ہر مہینے کے اتار چڑھاؤ کو ختم کرتے ہوئے سالانہ توانائی کے اخراجات کو 12 قابل پیش گوئی ماہانہ ادائیگیوں میں تقسیم کرنے کے لیے مندرج ہو سکتے ہیں۔

• اندراج کے لیے ملاحظہ کریں ngrid.com/billhelp یا 1-800-642-4272 پر کال کریں۔

ہم سمجھتے ہیں کہ آپ کی توانائی کے بل کا انتظام کرنا ہمیشہ آسان نہیں ہوتا، خاص طور پر اس وقت۔ اگر آپ کو اضافی مدد کی ضرورت ہے، تو ہمارے پاس ادائیگی میں مدد کے ایسے پروگرام موجود ہیں جن سے مدد مل سکتی ہیں۔ بھلے ہی آپ پہلے کبھی اس کے اہل نہیں ہوئے ہیں۔ ہمارے صارف کے حامی بھی مدد اور رہنمائی کے لیے دستیاب ہیں۔

ہم یہاں مدد کے لیے موجود ہیں۔

گھریلو توانائی میں اعانت پروگرام (HEAP)

□ مستقل HEAP

آمدنی کے اہل صارفین کی اپنے توانائی کے بل ادا کرنے میں مدد کرتا ہے۔ یہ پروگرام تاریخی طور پر نومبر سے مارچ تک چلتا ہے۔

مرحلہ 1: یہ جاننے کے لیے کہ آیا آپ اہل ہیں یا نہیں ملاحظہ کریں

otda.ny.gov/programs/heap/ یا NYS عارضی اور معذوری امدادی ہاٹ لائن پر کال کریں: 1-800-342-3009

مرحلہ 2: یہاں آن لائن درخواست دیں mybenefits.ny.gov/ یا اپنے مقامی HEAP ضلع کے رابطے کے ساتھ ذاتی طور پر دیں: otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

□ ایمرجنسی HEAP

اگر آپ نے مستقل HEAP گرانٹ حاصل کیا ہے اور آپ کے پاس درست افادہ جات کو منقطع کرنے کا نوٹس/ایمرجنسی ہے، تو آپ ایمرجنسی HEAP گرانٹ کے لیے اہل ہو سکتے ہیں تاکہ آپ کو اپنی توانائی کے بل کی ادائیگی میں مدد مل سکے۔ یہ پروگرام تاریخی طور پر جنوری سے مارچ تک چلتا ہے۔

• NYS عارضی اور معذوری امداد کی ہاٹ لائن پر کال کر کے ایمرجنسی HEAP کے لیے درخواست دیں: 1-800-342-3009 یا ذاتی طور پر اپنے مقامی HEAP ضلع کے رابطے کے ذریعے: otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

توانائی کا حسب استطاعت پروگرام (EAP)

ایسے صارفین جنہیں HEAP گرانٹ حاصل ہوتا ہے وہ خود بخود EAP، ماہانہ بل کریڈٹ پروگرام میں مندرج ہوجاتے ہیں۔ دوسرے اہل پروگراموں سے اعانت حاصل کرنے والے صارفین بل کریڈٹ کے حصول کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔

مرحلہ 1: یہ جاننے کے لیے کہ آیا آپ اہل ہیں

ngrid.com/eap پر کال کریں یا Affordability@nationalgrid.com پر ای میل کریں۔

مرحلہ 2: EAP درخواست پُر کریں اور اہل پروگرام میں شامل ہونے کا ثبوت فراہم کریں: ngrid.com/eapp

عارضی معاونت

اگر آپ کو حال ہی میں یوٹیلٹی منقطع ہونے کا نوٹس موصول ہوا ہے یا آپ کسی ہنگامی صورتحال کا سامنا کر رہے ہیں، تمام HEAP گرانٹس ختم ہو چکے ہیں، یا اگر آپ ایک اہل غیر HEAP کسٹمر ہیں جو کسی خاص صورتحال کا سامنا کر رہے ہیں، اگر آپ کے پاس بل ادا کرنے کے معاہدے کا کوئی اور آپشن نہیں بچا، تو ہو سکتا ہے تم عارضی معاونت کے لیے اہل ہو۔ نیشنل گرڈ کا نمائندہ آپ سے ایک مالیاتی بیان لے گا اور آپ کو آپ کے قریبی سوشل سروسز ڈیپارٹمنٹ کی طرف ریفر کرے گا۔

• مزید معلومات کے لیے 1-800-642-4272 پر کال کریں۔

ادائیگی کے معاہدے

سابقہ واجب الادا بیلنس والے صارفین کو ایک قابل انتظام ماہانہ ادائیگی کے منصوبے میں مندرج ہونے کی اجازت دیتا ہے جس میں خریداری کے وقت ابتدائی ادائیگی شامل ہے۔

• اندراج کے لیے ngrid.com/moretime پر جائیں یا 1-800-443-1837 پر کال کریں۔



خصوصی تحفظات

ان صارفین کے لیے جنہیں اضافی مدد کی ضرورت ہے، بشمول بزرگ، نابینا اور معذور یا وہ لوگ جو زندگی کو برقرار رکھنے والے آلات استعمال کرتے ہیں یا جنہیں کوئی سنگین طبی حالت لاحق ہے۔

• مزید معلومات کے لیے 1-800-642-4272 پر کال کریں۔

توانائی کی افادیت

ایم پاور+

آمدنی کے اہل صارفین بغیر کسی قیمت کے گھر کی توانائی کی جانچ کے لیے اہل ہو سکتے ہیں تاکہ یہ معلوم کیا جا سکے کہ اپنے گھر کو زیادہ توانائی کی بچت کرنے کے طریقے کیسے تلاش کریں۔ شرکت کنندگان کو توانائی کے استعمال کو کم کرنے کا منصوبہ موصول ہوتا ہے اور شرکت کرنے والے ٹھیکیدار کسی لاگت کے بغیر اصلاحی کام انجام دیتے ہیں۔

• مزید معلومات کے لیے ملاحظہ کریں www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program
یا اس پر کال کریں 1-877-697-6278

نیو یارک اسٹیٹ افریڈیل ملٹی فیملی توانائی کی افادیت کا پروگرام

اگر آپ کرایہ دار ہیں تو، اپنے گھر کو زیادہ توانائی کی بچت کرنے والا بنانے کے لیے دستیاب مراعات کے بارے میں اپنے مالک مکان سے بات کریں۔

• مزید جاننے کے لیے ملاحظہ کریں ngrid.com/uny-ameep

NY انرجی ایڈوائزر

توانائی کی افادیت کے پروگرامز اور آمدنی کے اہل صارفین کے لیے خدمات تلاش کرنے کے لیے اس ویب سائٹ کا استعمال کریں۔

• مزید جاننے کے لیے ملاحظہ کریں energyadvisor.ny.gov/

National Grid آن لائن مارکیٹ پلیس

اپنے گھر کے لیے فوری چھوٹ اور حسب استطاعت توانائی کی بچت کے پروڈکٹس تلاش کریں۔

• مزید جاننے کے لیے ngrid.com/shop پر جائیں

کلین انرجی ب

نیو یارک ریاست ایک جامع، صاف توانائی سے چلنے والی معیشت کی طرف منتقلی کی شروعات کر رہی ہے۔ پوری ریاست کے تمام رہائشیوں، کاروباروں اور کمیونٹیز کو اس منتقلی سے فائدہ اٹھانے کے نئے مواقع حاصل ہوں گے، جن میں صاف توانائی کے شعبے میں کیریئر، گھر کے اصلاحات، کاروباروں اور ذاتی ٹرانسپورٹ کے لیے رعایتیں شامل ہیں۔

• مزید معلومات کے لیے، براہ کرم ملاحظہ کریں

[https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/](https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/Regional-Clean-Energy-Hubs)

Regional-Clean-Energy-Hubs ریجنل-کلین-انرجی-ہبس

صارفین کے حامی

اپنے توانائی کے بل کو منظم کرنے کے وسائل کے بارے میں جاننے کے لیے National Grid کے صارفین کے حامی سے بات کریں۔

ملاحظہ کریں ngrid.com/consumeradvocates یا کال کریں

1-800-642-4272

اہم رابطے کی معلومات

کسٹمر سروس

ngrid.com/hereforyou

1-800-642-4272

گیس ایمرجنسی

911 یا 1-800-892-2345

مائی اکاؤنٹ پر جائیں

اپنا بل دیکھیں اور ادائیگی کریں،

اپنے اکاؤنٹ کی ترجیحات

اور مزید بہت کچھ تبدیل کریں!

ngrid.com

unymyaccount

بلنگ اور ادائیگی کے اختیارات

پیپرلیس ہونے میں دلچسپی ہے؟

ادائیگی کے اختیارات کے بارے میں

مزید جانیں۔

ngrid.com/unybillpay

1-800-460-0316

اپنے بل کو سمجھنا

ان اجزاء کے بارے میں مزید جانیں

جن سے آپ کے بل تیار ہوتے ہیں۔

ngrid.com/unyaboutbill

1-800-642-4272

بجلی غائب ہونا

National Grid کو بجلی غائب ہونے کی

اطلاع دیں۔

ngrid.com/

reportoutage

1-800-892-5222

توانائی بچانے کے مفید مشورے

آپ کی توانائی کی بچت مینمدد کے لیے ٹپس

اور ٹوٹکے۔

[/ngrid.com](http://ngrid.com)

unysavingstips

توانائی کی افادیت پروگرام

اپنے گھر کو زیادہ توانائی بچانے والا بنانے

اور بچت کرنے کے

طریقے کے بارے میں جانیں!

ngrid.com/saveenergy

شرحیمو

جودہ شرحیں دیکھیں۔

[nationalgridus.com/Upstate-](http://nationalgridus.com/Upstate-NY-Home/Rates/Service-Rates)

NY-Home/Rates/Service-Rates

توانائی سپلائر کے اختیارات

اپنے سپلائر کے اختیارات کو سمجھیں۔

[nationalgridus.com/Upstate-NY-](http://nationalgridus.com/Upstate-NY-Home/Energy-Choice/Choosing-Your-SupplierRates/Service-Rates)

[Home/Energy-Choice/Choosing-](http://Home/Energy-Choice/Choosing-Your-SupplierRates/Service-Rates)

[Your-SupplierRates/Service-](http://Your-SupplierRates/Service-Rates)

Rates

300 Erie Boulevard West

Syracuse, NY 13202

nationalgrid