

national**grid**



您可能需要帮助。

如果您需要额外帮助，
我司提供付费援助和指导。



我司为您提供源账单管理 项目与服务—— ngrid.com/hereforyou

我司深知您的能源账单管理并非易事,尤其是当下。如果您需要额外帮助,我司可提供付费援助,无论您以前是否有资格。我司消费者权益倡导也可提供援助和指导。

我司随时为您服务。

家庭能源援助计划 (HEAP)

□ 常规 HEAP

帮助符合收入条件的客户支付能源账单。本计划往年施行时间是十一月至来年三月。

第一步:欲知您是否具有资格,请访问 otda.ny.gov/programs/heap/ 或致电纽约州暂管和残疾援助办事处热线:1-800-342-3009。

第二步:访问 mybenefits.ny.gov/mybenefits/begin 在线申请或直接与本地 HEAP 区负责人联系: otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

□ 紧急 HEAP

如果您收到了常规 HEAP 补助金和有效公用事业中断/紧急通知,您可能有资格获得紧急 HEAP 补助支付您的能源账单。本计划往年施行时间是一月至三月。

· 致电纽约州暂管和残疾援助办事处热线申请紧急 HEAP: 1-800-342-3009 或直接与本地 HEAP 区负责人联系: otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

能源可负担性计划 (EAP)

客户收到 HEAP 补助金后会自动注册月度账单信用计划 EAP。如果客户根据其他资格筛选计划获得帮助,可申请抵免账单。

第一步:欲知您是否具有资格,请访问 ngrid.com/eap, 或致电 1-866-305-1915 或发送电邮至 Affordability@nationalgrid.com

第二步:填写 EAP 申请表并提供资格认证计划参与证明: ngrid.com/eapapp

财政援助

□ 护理与共享供暖基金

向已经收到 HEAP 补助金且难以支付能源账单的客户提供一次性紧急财政援助 200 美元。

· 欲知详情,请访问 www.heartshare.org/energy-assistance-and-community-development/ 或致电 1-855-852-2736。

□ 希望与供暖能源基金

为收入超过 HEAP 资格指南且账户余额为 1 美元或以上的客户 提供一次性紧急补助。

第一步:点击查看中等收入指南:

www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines

第二步:欲知详情,请访问 www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/ 或致电 1-718-422-4207。

□ “爱心抗饿”计划

采用价值 300 美元的杂货店礼品卡向收入超过 HEAP 资格指南且账户余额为1美元或以上的客户提供一次性紧急食品援助。

第一步:点击查看中等收入指南:

www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines

第二步:欲知详情,请访问 www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/ 或致电 1-718-422-4207。

预算计划

需要支付能源账单的客户可进行注册,将年度能源账单分摊到 12 个预计月度账单,以此逐月消除最高和最低付款额。

· 注册请访问 ngrid.com/billhelp 或致电 1-800-642-4272。

临时援助

如果您近期收到公用事业服务中断通知或面临紧急情况,已用完所有 HEAP 补助金,或不符合 HEAP 资格但存在特殊困难且没有其他付款协议选项,您可能有资格获得临时援助。National Grid 客服代表会记录您的财务状况声明,并转介您联系当地的社会服务部门。

· 注册请致电 1-800-642-4272。

付款协议

允许逾期客户注册可控月度付款计划, 支付初始首付款。

- 注册请访问 ngrid.com/moretime 或致电 1-800-443-1837。

特殊保护

适用于可能需要额外帮助的客户, 包括老年人、盲人、残疾人、使用生命维持设备或患有严重疾病的人群。

- 注册请访问 ngrid.com/uny-specialprotections
- 或致电 1-800-642-4272。

能源效率

□ EmPower+

符合收入条件的客户可能有资格参与免费的家庭能源评估, 以此确定家庭能源效率改善的省钱方案。参与者会收到一份降低能源使用计划, 参与的承包商将提供免费改善。

- 欲知详情, 请访问 www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program 或致电 1-877-697-6278。

□ 纽约州多户住宅经济适用 能源效率计划

如果您是一名租户, 请与房东协商采取房屋节能的可以激励措施。

- 欲知详情, 请访问 ngrid.com/uny-ameep

□ 纽约能源顾问

使用此网站查找为符合收入条件的客户所提供的能效计划和服务。

- 欲知详情, 请访问 energyadvisor.ny.gov/

□ 清洁能源中心

纽约州正努力全面发展清洁能源驱动经济。全州所有居民、企业和社区都将有机会受益于这一发展, 包括清洁能源事业、家居装修, 甚至是企业和个人交通的退款。

- 欲知详情, 请访问 <https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/Regional-Clean-Energy-Hubs>

消费者权益倡导

向 National Grid 消费者权益倡导了解能源账单管理的资源。

访问 ngrid.com/consumeradvocates 或致电 1-800-642-4272。



重要联系信息

客户服务

ngrid.com/hereforyou
1-800-642-4272

气体紧急事故

911 或 1-800-892-2345

查看我的帐户

查看并支付您的账单，
更改您的帐户
偏好和其他信息！

[ngrid.com/
unymyaccount](http://ngrid.com/unymyaccount)

账单和付款选项

您对无纸化操作
感兴趣吗？了解更多付款
选项。

ngrid.com/unybillpay
1-800-460-0316

了解 您的账单

了解
您的
账单详情。

ngrid.com/unyaboutbill
1-800-642-4272

停电

向 National Grid
报告停电。

[ngrid.com/
reportoutage](http://ngrid.com/reportoutage)
1-800-892-5222

节能小贴士

节能小妙招。

[ngrid.com/
unysavingtips](http://ngrid.com/unysavingtips)

节能计划

家电节能方法！

ngrid.com/saveenergy

费率

查看当前费率。

[nationalgridus.com/Upstate-
NY-Home/Rates/Service-Rates](http://nationalgridus.com/Upstate-NY-Home/Rates/Service-Rates)

能源供应商选项

了解您的供应商选项。

[nationalgridus.com/Upstate-
NY-Home/Energy-Choice/
Choosing-Your-SupplierRates/
Service-Rates](http://nationalgridus.com/Upstate-NY-Home/Energy-Choice/Choosing-Your-SupplierRates/Service-Rates)

纽约州锡拉丘兹伊利大道西300号 13202

nationalgrid