Upstate New York

Bengali

nationalgrid

কখনও কখনও আপনার একটু সাহায্যের প্রয়োজন হয়।

আপনার অতিরিক্ত সহায়তার প্রয়োজন হলে, আমাদের পেমেন্টের সহায়তা সংক্রান্ত প্রোগ্রাম এবং নির্দেশিকা রয়েছে।

আপনার এনার্জির বিল পরিচালনা করার জন্য আমরা এখানে প্রোগ্রাম এবং পরিষেবা নিয়ে এসেছি - **ngrid.com/hereforyou**

আমরা বুঝি যে আপনার এনার্জির বিল পরিচালনা করা সবসময় সহজ নয়, বিশেষ করে এখন। আপনার যদি অতিরিক্ত সহায়তার প্রয়োজন হয়, তাহলে আমাদের কাছে পেমেন্টের সহায়তা সংক্রান্ত প্রোগ্রাম রয়েছে যা সাহায্য করতে পারে—এমনকি যদি আপনি আগে কখনো যোগ্যতা অর্জন করে না থাকেন। আমাদের উপভোক্তা অ্যাডভোকেটরাও সহায়তা এবং নির্দেশিকার জন্য উপলভ্য রয়েছে।

আমরা সাহায্য করার জন্য এখানে আছি।

হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP)

☐ নিয়মিত হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP)

আয়-যোগ্য গ্রাহকদের তাদের এনার্জি বিল পেমেন্ট করতে সাহায্য করে। এই প্রোগ্রামটি ঐতিহাসিকভাবে নভেম্বর-মার্চ মাস পর্যন্ত চলে।

ধাপ 1: আপনি যোগ্য কিনা তা জানতে **otda.ny.gov/programs/heap/** দেখুন অথবা NYS অফিস অফ টেম্পোরারি অ্যান্ড ডিসেবিলিটি অ্যাসিসট্যান্স হটলাইনে কল করুন: **1-800-342-3009** নম্বরে।

ধাপ 2: **mybenefits.ny.gov/mybenefits/begin**-এ অনলাইনে আবেদন করুন বা আপনার স্থানীয় হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP) ডিসট্রিক্ট যোগাযোগে ব্যক্তিগতভাবে আবেদন করুন: **otda.ny.gov/programs/heap/contacts/**

☐ ইমার্জেন্সি হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP)

আপনি যদি নিয়মিতরূপে হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP) সংক্রান্ত অনুদান পেয়ে থাকেন এবং সাম্প্রতিক বৈধ ইউটিলিটি সংযোগ বিচ্ছিন্ন হওয়ার নোটিশ / ইমার্জেন্সি থাকে, তাহলে আপনি নিজের এনার্জি বিল পেমেন্টে সাহায্য পাওয়ার জন্য ইমার্জেন্সি হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP) সংক্রান্ত অনুদানের জন্য যোগ্য হতে পারেন। এই প্রোগ্রামটি ঐতিহাসিকভাবে জানুয়ারি-মার্চ মাস পর্যন্ত চলে।

- NYS অফিস অফ টেম্পোরারি অ্যান্ড ডিসেবিলিটি অ্যাসিসট্যান্স হটলাইনে কল করে ইমার্জেন্সি হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রামের (HEAP) জন্য আবেদন করুন: **1-800-342-3009** নম্বরে অথবা আপনার স্থানীয় হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP) ডিসট্রিক্ট যোগাযোগে ব্যক্তিগতভাবে আবেদন করুন: **otda.ny.gov/programs/heap/contacts/**

এনার্জি অ্যাফোর্ডেবিলিটি প্রোগ্রাম (EAP)

যে গ্রাহকরা হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP) সংক্রান্ত অনুদান পান তারা স্বয়ংক্রিয়ভাবে এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (EAP), একটি মাসিক বিল ক্রেডিট প্রোগ্রামে নথিভুক্ত হন। যে গ্রাহকরা অন্যান্য যোগ্যতা প্রোগ্রাম থেকে সহায়তা পান তারা বিল ক্রেডিট পাওয়ার জন্য আবেদন করতে পারেন।

ধাপ 1: আপনি যোগ্য কিনা তা জানতে **ngrid.com/eap** দেখুন, **1-866-305-1915** নম্বরে কল করুন অথবা **Affordability@nationalgrid.com**-এ ইমেইল করুন

ধাপ 2: এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (EAP) আবেদন পূরণ করুন এবং যোগ্যতা প্রোগ্রামে অংশগ্রহণের প্রমাণ প্রদান করুন: **ngrid.com/eapapp**

আর্থিক সহায়তা

☐ কেয়ার অ্যান্ড শেয়ার হিটিং ফান্ড

গ্রাহকদের $200-এর এককালীন জরুরী আর্থিক সহায়তা প্রদান করে যারা ইতিমধ্যেই হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রামের (HEAP) অনুদান পেয়েছেন এবং নিজেদের এনার্জি বিল পেমেন্ট করতে সমস্যার সম্মুখীন হচ্ছেন।

- আরও জানতে **www.heartshare.org/energy-assistance-and-community-development/** দেখুন:অথবা **1-855-852-2736** নম্বরে কল করুন।

☐ হোপ অ্যান্ড ওয়ার্মথ এনার্জি ফান্ড

হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP) যোগ্যতা সংক্রান্ত নির্দেশিকাগুলির উপরে আয় এবং $1 বা তার বেশি অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স সহ গ্রাহকদের এককালীন জরুরি অনুদান প্রদান করে।

ধাপ 1: মাঝারি আয়ের নির্দেশিকা এখানে দেখুন: **www.nyserda.ny.gov/All-Programs/ EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines**

ধাপ 2: আরও জানতে **www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/** দেখুন অথবা **1-718-422-4207** নম্বরে কল করুন।

☐ হার্টস ফাইটিং হাঙ্গার

হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP) যোগ্যতা সংক্রান্ত নির্দেশিকাগুলির উপরে আয় এবং $1 বা তার বেশি অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স সহ গ্রাহকদের $300 মুদি দোকান উপহার কার্ডের আকারে এককালীন জরুরি খাদ্য সহায়তা অফার করে।

ধাপ 1: মাঝারি আয়ের নির্দেশিকা এখানে দেখুন: **www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines**

ধাপ 2: আরও জানতে **www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/** দেখুন অথবা **1-718-422-4207** নম্বরে কল করুন ।

বাজেট পরিকল্পনা

যে সমস্ত গ্রাহকদের এনার্জির বিল বর্তমান রয়েছে তারা বার্ষিক এনার্জির খরচকে 12টি অনুমানযোগ্য মাসিক পেমেন্টে ছড়িয়ে দেওয়ার জন্য তালিকাভুক্ত করতে পারেন, যা মাসে মাসে উত্থান-পতনকে অপসারণ করে।

- নথিভুক্ত করতে **ngrid.com/billhelp** দেখুন বা **1-800-642-4272** নম্বরে কল করুন।

সাময়িক সহায়তা

যদি আপনি সাম্প্রতিক ইউটিলিটি সংযোগ বিচ্ছিন্ন করার বিজ্ঞপ্তি পান বা আপতকালিন পরিস্থিতির সম্মুখীন হন, HEAP-এর সমস্ত অনুদান খরচ করে ফেলেন অথবা আপনি যদি বিশেষ পরিস্থিতির সম্মুখীন হওয়া কোনো যোগ্য নন-HEAP গ্রাহক হয়ে থাকেন, যার আর কোনো পেমেন্ট সংক্রান্ত চুক্তির বিকল্প উপলভ্য নেই, সেক্ষেত্রে

আপনি সাময়িক সহায়তা পাওয়ার যোগ্য হতে পারেন। ন্যাশনাল গ্রিড-এর কোনো গ্রাহক সহায়তা প্রতিনিধি আপনার কাছ থেকে একটি আর্থিক বিবৃতি নেবেন এবং আপনাকে সামাজিক পরিষেবা বা সোশ্যাল সার্ভিসে আপনার স্থানীয় দপ্তরে রেফার করে দেবেন।

- আরও তথ্যের জন্য **1-800-642-4272** নম্বরে কল করুন।

পেমেন্টের চুক্তি

প্রারম্ভিক ডাউন পেমেন্ট সহ একটি পরিচালনাযোগ্য মাসিক পেমেন্ট প্ল্যানে নথিভুক্ত করার জন্য অতীতের বকেয়া ব্যালেন্স সহ গ্রাহকদের অনুমতি দেয়।

- নথিভুক্ত করতে **ngrid.com/moretime**-এ যান বা **1-800-443-1837** নম্বরে কল করুন।

বিশেষ সুরক্ষা

বয়স্ক, দৃষ্টিশক্তিহীন এবং প্রতিবন্ধী বা যারা জীবন ধারণকারী সরঞ্জাম ব্যবহার করেন বা গুরুতর চিকিৎসা সংক্রান্ত অবস্থা সহ গ্রাহকদের জন্য যাদের অতিরিক্ত সাহায্যের প্রয়োজন হতে পারে।

- আরও তথ্যের জন্য **ngrid.com/uny-specialprotections** দেখুন অথবা **1-800-642-4272** নম্বরে কল করুন।

এনার্জি সাশ্রয়

☐ **EmPower+**

আয়-যোগ্য গ্রাহকরা তাদের বাড়িকে আরও শক্তি সাশ্রয়ী করে অর্থ সাশ্রয়ের উপায়গুলি চিহ্নিত করার জন্য বিনা খরচে হোম এনার্জি অ্যাসেসমেন্টের জন্য যোগ্যতা অর্জন করতে পারেন। অংশগ্রহণকারীরা এনার্জির ব্যবহার কম করার একটি পরিকল্পনা গ্রহণ করেন এবং অংশগ্রহণকারী কন্ট্রাক্টরের দ্বারা বিনা খরচে উন্নতি করা হয়।
গ্রহণ করেন এবং অংশগ্রহণকারী কন্ট্রাক্টরের দ্বারা বিনা খরচে উন্নতি করা হয়।

- আরও জানতে www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program দেখুন অথবা 1-877-697-6278 নম্বরে কল করুন।

☐ **নিউ ইয়র্ক স্টেট সাশ্রয়ী মূল্যের মাল্টিফ্যামিলি এনার্জি সাশ্রয়ী প্রোগ্রাম**

আপনি যদি একজন ভাড়াটিয়া হন, তাহলে আপনার বাড়িকে আরও এনার্জি সাশ্রয়ী করার জন্য উপলভ্য ইনসেন্টিভ সম্পর্কে আপনার বাড়িওয়ালার সাথে কথা বলুন।

- আরও জানতে ngrid.com/uny-ameep দেখুন

☐ **নিউইয়র্ক এনার্জি অ্যাডভাইজার**

আয়-যোগ্য গ্রাহকদের জন্য এনার্জি সাশ্রয়ী প্রোগ্রাম এবং পরিষেবাগুলি খুঁজে পেতে এই ওয়েবসাইটটি ব্যবহার করুন।

- আরও জানতে energyadvisor.ny.gov/ দেখুন

☐ **ক্লিন এনার্জি হাব**

নিউ ইয়র্ক স্টেট একটি অন্তর্ভুক্তিমূলক, ক্লিন এনার্জি চালিত অর্থনীতিতে রূপান্তরিত হচ্ছে।
নিউ ইয়র্ক স্টেট একটি অন্তর্ভুক্তিমূলক, ক্লিন এনার্জি চালিত অর্থনীতিতে রূপান্তরিত হচ্ছে।
স্টেট জুড়ে সমস্ত বাসিন্দা, ব্যবসা এবং কমিউনিটিগুলি এই পরিবর্তন থেকে উপকৃত হওয়ার নতুন সুযোগগুলিতে অ্যাক্সেস পাবে যার মধ্যে রয়েছে ক্লিন এনার্জি ক্যারিয়ার, বাড়ির উন্নতি, এমনকি ব্যবসার জন্য ছাড় এবং ব্যক্তিগত পরিবহন।
পরিবর্তন থেকে উপকৃত হওয়ার নতুন সুযোগগুলিতে অ্যাক্সেস পাবে যার মধ্যে রয়েছে ক্লিন এনার্জি ক্যারিয়ার, বাড়ির উন্নতি, এমনকি ব্যবসার জন্য ছাড় এবং ব্যক্তিগত পরিবহন।

- আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/Regional-Clean-Energy-Hubs

উপভোক্তা অ্যাডভোকেট

আপনার এনার্জি বিল পরিচালনার জন্য সংস্থানগুলি সম্পর্কে জানতে National Grid উপভোক্তা অ্যাডভোকেটের সাথে কথা বলুন।

ngrid.com/consumeradvocates দেখুন অথবা 1-800-642-4272 নম্বরে কল করুন।

গুরুত্বপূর্ণ যোগাযোগের তথ্য

গ্রাহক পরিষেবা
ngrid.com/hereforyou
1-800-642-4272

গ্যাস ইমার্জেন্সি
911 বা 1-800-892-2345

"আমার অ্যাকাউন্ট" -এ যান
আপনার বিল দেখুন এবং পেমেন্ট করুন, আপনার অ্যাকাউন্টের পছন্দ পরিবর্তন করুন এবং আরও অনেক কিছু!

ngrid.com/unymyaccount

বিলিং ও পেমেন্টের বিকল্প
পেপারলেস হতে আগ্রহী? পেমেন্টের বিকল্পগুলি সম্পর্কে আরও জানুন।

ngrid.com/unybillpay
1-800-460-0316

নিজের বিলের ব্যাপারে বুঝতে পারা
আপনার বিল তৈরি করার উপাদানগুলি সম্পর্কে আরও জানুন।

ngrid.com/unyaboutbill
1-800-642-4272

বৈদ্যুতিক বিভ্রাট
National Grid-এ বৈদ্যুতিক বিভ্রাটের সম্পর্কে রিপোর্ট করুন।

ngrid.com/reportoutage
1-800-892-5222

এনার্জি সঞ্চয় করার টিপস
আপনাকে এনার্জি সঞ্চয় করতে সাহায্য করার জন্য টিপস এবং কৌশল।

ngrid.com/unysavingstips

এনার্জি সাশ্রয়ী প্রোগ্রাম
কীভাবে আপনার বাড়ির আরও এনার্জি সাশ্রয় এবং সংরক্ষণ করবেন তা জানুন!

ngrid.com/saveenergy

রেট
বর্তমান রেট দেখুন।

nationalgridus.com/Upstate-NY-Home/Rates/Service-Rates

এনার্জি সরবরাহকারীর বিকল্প
আপনার সরবরাহকারী বিকল্প সম্পর্কে জানুন।

nationalgridus.com/Upstate-NY-Home/Energy-Choice/Choosing-Your-SupplierRates/Service-Rates

300 Erie Boulevard West
Syracuse, NY 13202

nationalgrid

CM9687 UNY (7/25)