

Long Island

Bengali

nationalgrid



কখনও কখনও আপনার একটু সাহায্যের প্রয়োজন হয়।

আপনার অতিরিক্ত সহায়তার প্রয়োজন
হলে, আমাদের পেমেন্টের সহায়তা সংক্রান্ত
প্রোগ্রাম এবং নির্দেশিকা রয়েছে।



আপনার এনার্জির বিল পরিচালনা করার জন্য আমরা এখানে প্রোগ্রাম
এবং পরিষেবা নিয়ে এসেছি - ngrid.com/hereforyou

আমরা বুঝি যে আপনার এনার্জির বিল পরিচালনা করা সবসময় সহজ নয়, বিশেষ করে এখন। আপনার যদি অতিরিক্ত সহায়তার প্রয়োজন হয়, তাহলে আমাদের কাছে পেমেণ্টের সহায়তা সংক্রান্ত প্রোগ্রাম রয়েছে যা সাহায্য করতে পারে— এমনকি যদি আপনি আগে কখনো যোগ্যতা অর্জন করে না থাকেন। আমাদের উপভোক্তা অ্যাডভোকেটরাও সহায়তা এবং নির্দেশিকার জন্য উপলভ্য রয়েছে।

আমরা সাহায্য করার জন্য এখানে আছি।

হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP)

□ নিয়মিত হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP)

আয়-যোগ্য গ্রাহকদের তাদের এনার্জি বিল পেমেণ্ট করতে সাহায্য করে। এই প্রোগ্রামটি ঐতিহাসিকভাবে নভেম্বর-মার্চ মাস পর্যন্ত চলে।

ধাপ 1: আপনি যোগ্য কিনা তা জানতে otda.ny.gov/programs/heap/ দেখুন অথবা NYS অফিস অফ টেম্পোরারি অ্যান্ড ডিসেবিলিটি অ্যাসিস্ট্যান্স হটলাইনে কল করুন: 1-800-342-3009 নম্বরে।

ধাপ 2: mybenefits.ny.gov/mybenefits/begin-এ অনলাইনে আবেদন করুন বা আপনার স্থানীয় হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP) ডিসট্রিক্ট যোগাযোগে ব্যক্তিগতভাবে আবেদন করুন: otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

□ ইমার্জেন্সি হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP)

আপনি যদি নিয়মিতরূপে হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP) সংক্রান্ত অনুদান পেয়ে থাকেন এবং সাম্প্রতিক বৈধ ইউটিলিটি সংযোগ বিচ্ছিন্ন হওয়ার নোটিশ / ইমার্জেন্সি থাকে, তাহলে আপনি নিজের এনার্জি বিল পেমেণ্টে সাহায্য পাওয়ার জন্য ইমার্জেন্সি হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP) সংক্রান্ত অনুদানের জন্য যোগ্য হতে পারেন। এই প্রোগ্রামটি ঐতিহাসিকভাবে জানুয়ারি-মার্চ মাস পর্যন্ত চলে।

- NYS অফিস অফ টেম্পোরারি অ্যান্ড ডিসেবিলিটি অ্যাসিস্ট্যান্স হটলাইনে কল করে ইমার্জেন্সি হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রামের (HEAP) জন্য আবেদন করুন: 1-800-342-3009 নম্বরে অথবা আপনার স্থানীয় হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP) ডিসট্রিক্ট যোগাযোগে ব্যক্তিগতভাবে আবেদন করুন: otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

এনার্জি অ্যাফোর্ডেবিলিটি প্রোগ্রাম (EAP)

যে গ্রাহকরা হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP) সংক্রান্ত অনুদান পান তারা স্বয়ংক্রিয়ভাবে এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (EAP), একটি মাসিক বিল ক্রেডিট প্রোগ্রামে নথিভুক্ত হন। যে গ্রাহকরা অন্যান্য যোগ্যতা প্রোগ্রাম থেকে সহায়তা পান তারা বিল ক্রেডিট পাওয়ার জন্য আবেদন করতে পারেন।

ধাপ 1: আপনি যোগ্য কিনা তা জানতে ngrid.com/eapli দেখুন, 1-718-403-2216 নম্বরে কল করুন অথবা ইমেইল করুন EAPLI@nationalgrid.com-এ

ধাপ 2: EAP আবেদন পূরণ করুন এবং যোগ্যতা প্রোগ্রামে অংশগ্রহণের প্রমাণ প্রদান করুন: ngrid.com/eapapp

আর্থিক সহায়তা

□ প্রজেক্ট ওয়ার্মথ

গ্রাহকদের এককালীন জরুরী আর্থিক সহায়তা প্রদান করে যারা ইতিমধ্যেই হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রামের (HEAP) অনুদান পেয়েছেন এবং নিজেদের এনার্জি বিল পেমেণ্ট করতে সমস্যার সম্মুখীন হচ্ছেন।

- আরও জানতে: www.unitedwayli.org/projectwarmth দেখুন অথবা 1-888-774-7633 নম্বরে কল করুন।

□ হোপ অ্যান্ড ওয়ার্মথ এনার্জি ফান্ড

হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP) যোগ্যতা সংক্রান্ত নির্দেশিকাগুলির উপরে আয় এবং \$1 বা তার বেশি অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স সহ গ্রাহকদের এককালীন জরুরী অনুদান প্রদান করে।

ধাপ 1: মাঝারি আয়ের নির্দেশিকা এখানে দেখুন: www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines

ধাপ 2: আরও জানতে www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/ দেখুন অথবা 1-718-422-4207 নম্বরে কল করুন।

□ হার্টস ফাইটিং হান্সার

হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP) যোগ্যতা সংক্রান্ত নির্দেশিকাগুলির উপরে আয় এবং \$1 বা তার বেশি অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স সহ গ্রাহকদের \$300 মুদি দোকান উপহার কার্ডের আকারে এককালীন জরুরী খাদ্য সহায়তা অফার করে।

ধাপ 1: মাঝারি আয়ের নির্দেশিকা এখানে দেখুন: www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines

ধাপ 2: আরও জানতে www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/ দেখুন অথবা 1-718-422-4207 নম্বরে কল করুন।

বাজেট পরিকল্পনা

যে সমস্ত গ্রাহকদের এনার্জির বিল বর্তমান রয়েছে তারা বার্ষিক এনার্জির খরচকে 12টি অনুমানযোগ্য মাসিক পেমেণ্টে ছড়িয়ে দেওয়ার জন্য তালিকাভুক্ত করতে পারেন, যা মাসে মাসে উত্থান-পতনকে অপসারণ করে।

- নথিভুক্ত করতে ngrid.com/billhelp দেখুন বা কল করুন 1-800-930-5003 নম্বরে।

সাময়িক সহায়তা

যদি আপনি সাম্প্রতিক ইউটিলিটি সংযোগ বিচ্ছিন্ন করার বিজ্ঞপ্তি পান বা আপতকালীন পরিস্থিতির সম্মুখীন হন, HEAP-এর সমস্ত অনুদান খরচ করে ফেলেন অথবা আপনি যদি বিশেষ পরিস্থিতির

সম্মুখীন হওয়া কোনো যোগ্য নন-HEAP গ্রাহক হয়ে থাকেন, যার আর কোনো পেমেন্ট সংক্রান্ত চুক্তির বিকল্প উপলভ্য নেই, সেক্ষেত্রে আপনি সাময়িক সহায়তা পাওয়ার যোগ্য হতে পারেন। ন্যাশনাল গ্রিড-এর কোনো গ্রাহক সহায়তা প্রতিনিধি আপনার কাছ থেকে একটি আর্থিক বিবৃতি নেবেন এবং আপনাকে সামাজিক পরিষেবা বা সোশ্যাল সার্ভিসে আপনার স্থানীয় দপ্তরে রেফার করে দেবেন।

- আরও তথ্যের জন্য **1-800-930-5003** নম্বরে কল করুন।

পেমেন্টের চুক্তি

প্রারম্ভিক ডাউন পেমেন্ট সহ একটি পরিচালনাযোগ্য মাসিক পেমেন্ট প্লানে নথিভুক্ত করার জন্য অতীতের বকেয়া ব্যালেন্স সহ গ্রাহকদের অনুমতি দেয়।

- নথিভুক্ত করতে **ngrid.com/moretime**-এ যান বা **1-800-930-5003** নম্বরে কল করুন।

বিশেষ সুরক্ষা

বয়স্ক, দৃষ্টিশক্তিহীন এবং প্রতিবন্ধী বা যারা জীবন ধারণকারী সরঞ্জাম ব্যবহার করেন বা গুরুতর চিকিৎসা সংক্রান্ত অবস্থা সহ গ্রাহকদের জন্য যাদের অতিরিক্ত সাহায্যের প্রয়োজন হতে পারে।

- আরও তথ্যের জন্য **ngrid.com/li-specialprotections** দেখুন অথবা কল করুন **1-800-930-5003** নম্বরে।

এনার্জি সাশ্রয়

□ HEAT (হোম এনার্জি অ্যাফোর্ডেবিলিটি টিম)

আয়-যোগ্য গ্রাহকরা তাদের বাড়িকে আরও শক্তি সাশ্রয়ী করে অর্থ সাশ্রয়ের উপায়গুলি চিহ্নিত করার জন্য বিনা খরচে হোম এনার্জি অ্যাসেসমেন্টের জন্য যোগ্যতা অর্জন করতে পারেন। অংশগ্রহণকারীরা এনার্জির ব্যবহার কম করার একটি পরিকল্পনা গ্রহণ করেন এবং অংশগ্রহণকারী কন্ট্রোলারের দ্বারা বিনা খরচে উন্নতি করা হয়।

- আরও জানতে **ngrid.com/liheat** দেখুন অথবা **1-844-375-HEAT (4328)** নম্বরে কল করুন।

□ নিউ ইয়র্ক স্টেট সাশ্রয়ী মূল্যের মাল্টিফ্যামিলি এনার্জি সাশ্রয়ী প্রোগ্রাম

আপনি যদি একজন ভাড়াটিয়া হন, তাহলে আপনার বাড়িকে আরও এনার্জি সাশ্রয়ী করার জন্য উপলভ্য ইনসেন্টিভ সম্পর্কে আপনার বাড়িওয়ালার সাথে কথা বলুন।

- আরও জানতে **ngrid.com/uny-ameep** দেখুন

□ নিউইয়র্ক এনার্জি অ্যাডভাইজার

আয়-যোগ্য গ্রাহকদের জন্য এনার্জি সাশ্রয়ী প্রোগ্রাম এবং পরিষেবাগুলি খুঁজে পেতে এই ওয়েবসাইটটি ব্যবহার করুন।

- আরও জানতে **energyadvisor.ny.gov/** দেখুন

□ ক্লিন এনার্জি হাব

নিউ ইয়র্ক স্টেট একটি অন্তর্ভুক্তিমূলক, ক্লিন এনার্জি চালিত অর্থনীতিতে রূপান্তরিত হচ্ছে। স্টেট জুড়ে সমস্ত বাসিন্দা, ব্যবসা এবং কমিউনিটিগুলি এই পরিবর্তন থেকে উপকৃত হওয়ার নতুন সুযোগগুলিতে অ্যাক্সেস পাবে যার মধ্যে রয়েছে ক্লিন এনার্জি ক্যারিয়ার, বাড়ির উন্নতি, এমনকি ব্যবসার জন্য ছাড়

- এবং ব্যক্তিগত পরিবহন। আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে **https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/Regional-Clean-Energy-Hubs**

উপভোক্তা অ্যাডভোকেট

আপনার এনার্জি বিল পরিচালনার জন্য সংস্থানগুলি সম্পর্কে জানতে National Grid উপভোক্তা অ্যাডভোকেটের সাথে কথা বলুন।

দেখুন **ngrid.com/consumeradvocates** অথবা কল করুন **1-800-930-5003** নম্বরে।



গুরুত্বপূর্ণ যোগাযোগের তথ্য

গ্রাহক পরিষেবা

ngrid.com/hereforyou

1-800-930-5003

গ্যাস ইমার্জেন্সি

911 অথবা 1-800-490-0045

“আমার অ্যাকাউন্ট”

-এ যান

আপনার বিল দেখুন এবং
পেমেন্ট করুন, আপনার
অ্যাকাউন্টের পছন্দ পরিবর্তন
করুন

এবং আরও অনেক কিছু!

[ngrid.com/
limyaccount](http://ngrid.com/limyaccount)

বিলিং ও পেমেন্টের বিকল্প

পেপারলেস হতে

আগ্রহী? পেমেন্টের বিকল্পগুলি
সম্পর্কে আরও জানুন।

ngrid.com/libillpay
1-800-930-5003

নিজের বিলের ব্যাপারে

বুঝতে পারা

আপনার বিল তৈরি করার
উপাদানগুলি সম্পর্কে আরও
জানুন।

ngrid.com/liaboutbill
1-800-930-5003

এনার্জি সঞ্চয় করার টিপস

আপনাকে এনার্জি সঞ্চয় করতে
সাহায্য করার জন্য টিপস এবং কৌশল।

[ngrid.com/
lisavingstips](http://ngrid.com/
lisavingstips)

এনার্জি সাশ্রয়ী

প্রোগ্রাম

কীভাবে আপনার বাড়ির
আরও এনার্জি সাশ্রয় এবং
সংরক্ষণ করবেন তা জানুন!

ngrid.com/saveenergy

রেট

বর্তমান রেট দেখুন।

[nationalgridus.com/Long-Island-
NY-Home/Bills-Meters-and-Rates/
Service-Rates](http://nationalgridus.com/Long-Island-
NY-Home/Bills-Meters-and-Rates/
Service-Rates)

এনার্জি সরবরাহকারীর বিকল্প

আপনার সরবরাহকারী বিকল্প সম্পর্কে জানুন।

[nationalgridus.com/Long-Island-NY-
Home/Energy-Choice/](http://nationalgridus.com/Long-Island-NY-
Home/Energy-Choice/)

25 Hub Drive
Melville, NY 11747

nationalgrid

CM9687 LI (7/25)