

Long Island

Urdu

nationalgrid



کبھی کبھی آپ کو تھوڑی مدد
کی ضرورت ہوتی ہے۔

اگر آپ کو اضافی مدد کی ضرورت ہے،
تو ہمارے پاس ادائیگی میں اعانت کا
پروگرام اور رہنمائی ہے۔

ہم نظم و نسق کے لیے پروگرام اور خدمات کے ساتھ یہاں موجود ہیں۔
آپ کی توانائی کابل - ngrid.com/hereforyou



مالی امداد

□ پروجیکٹ وارمٹھ

ایسے صارفین کے لیے صرف ایک بار ایمرجنسی مالی مدد فراہم کرتا ہے جو پہلے ہی HEAP گرانٹس حاصل کر چکے ہیں اور توانائی کے بل ادا کرنے میں مشکلات کا سامنا کر رہے ہیں۔

• مزید جاننے کے لیے ملاحظہ کریں: www.unitedwayli.org/projectwarmth یا **1-888-774-7633** پر کال کریں۔

□ بوپ اینڈ وارمٹھ اینرجی فنڈ

ایسے صارفین کو ایک بار ہنگامی گرانٹ فراہم کرتا ہے جن کی آمدنی HEAP اہلیت کی رہنما خطوط سے زیادہ ہے اور اکاؤنٹ بیلنس \$1 یا اس سے زیادہ ہے۔

مرحلہ 1: درمیانی آمدنی سے متعلق رہنما خطوط یہاں چیک کریں: www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines

مرحلہ 2: مزید معلومات کے لیے ملاحظہ کریں www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development یا **1-718-422-4207** پر کال کریں۔

□ برٹس فائٹنگ بنگر

HEAP اہلیت کے رہنما خطوط سے زائد آمدنی اور اکاؤنٹ میں \$1 یا اس سے زیادہ بیلنس والے صارفین کے لیے ایک وقتی ایمرجنسی خوراک کی اعانت فراہم کی جاتی ہے، جن میں \$300 کے گروسری اسٹور گفٹ کارڈ شامل ہیں۔

مرحلہ 1: درمیانی آمدنی سے متعلق رہنما خطوط یہاں چیک کریں: www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines

مرحلہ 2: مزید معلومات کے لیے ملاحظہ کریں www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/ یا **1-718-422-4207** پر کال کریں۔

بجٹ کا پلان

جن صارفین کے توانائی کے بل تاحال تازہ ہیں وہ ہر مہینے کے اتار چڑھاؤ کو ختم کرتے ہوئے سالانہ توانائی کے اخراجات کو 12 قابل پیش گوئی ماہانہ ادائیگیوں میں تقسیم کرنے کے لیے مندرج ہو سکتے ہیں۔

• مندرج ہونے کے لیے ملاحظہ کریں ngrid.com/billhelp یا **1-800-930-5003** پر کال کریں۔

ہم سمجھتے ہیں کہ آپ کی توانائی کے بل کا انتظام کرنا ہمیشہ آسان نہیں ہوتا، خاص طور پر اس وقت۔ اگر آپ کو اضافی مدد کی ضرورت ہے، تو ہمارے پاس ادائیگی میں مدد کے ایسے پروگرام موجود ہیں جن سے مدد مل سکتی ہیں۔ بھلے ہی آپ پہلے کبھی اس کے اہل نہیں ہوئے ہیں۔ ہمارے صارف کے حامی بھی مدد اور رہنمائی کے لیے دستیاب ہیں۔

ہم یہاں مدد کے لیے موجود ہیں۔

گھریلو توانائی میں اعانت پروگرام (HEAP)

□ مستقل HEAP

آمدنی کے اہل صارفین کی اپنے توانائی کے بل ادا کرنے میں مدد کرتا ہے۔ یہ پروگرام تاریخی طور پر نومبر سے مارچ تک چلتا ہے۔

مرحلہ 1: یہ جاننے کے لیے کہ آیا آپ اہل ہیں یا نہیں ملاحظہ کریں otda.ny.gov/programs/heap/ یا NYS عارضی اور معذوری امدادی ہاٹ لائن پر کال کریں: **1-800-342-3009**

مرحلہ 2: یہاں آن لائن درخواست دیں mybenefits.ny.gov/mybenefits/begin یا اپنے مقامی HEAP ضلع کے رابطے کے ساتھ ذاتی طور پر دیں: otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

□ ایمرجنسی HEAP

اگر آپ نے مستقل HEAP گرانٹ حاصل کیا ہے اور آپ کے پاس درست افادہ جات کو منقطع کرنے کا نوٹس/ایمرجنسی ہے، تو آپ ایمرجنسی HEAP گرانٹ کے لیے اہل ہو سکتے ہیں تاکہ آپ کو اپنی توانائی کے بل کی ادائیگی میں مدد مل سکے۔ یہ پروگرام تاریخی طور پر جنوری سے مارچ تک چلتا ہے۔

• NYS عارضی اور معذوری امداد کی ہاٹ لائن پر کال کر کے ایمرجنسی HEAP کے لیے درخواست دیں: **1-800-342-3009** یا ذاتی طور پر اپنے مقامی HEAP ضلع کے رابطے کے ذریعے: otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

توانائی کا حسب استطاعت پروگرام (EAP)

ایسے صارفین جنہیں HEAP گرانٹ حاصل ہوتا ہے وہ خود بخود EAP، ماہانہ بل کریڈٹ پروگرام میں مندرج ہو جاتے ہیں۔ دوسرے اہل پروگراموں سے اعانت حاصل کرنے والے صارفین بل کریڈٹ کے حصول کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔

مرحلہ 1: یہ جاننے کے لیے کہ آیا آپ اہل ہیں، ملاحظہ کریں ngrid.com/eapli یا **1-817-304-6122** پر کال کریں یا اس پر ای میل کریں EAPLI@nationalgrid.com

مرحلہ 2: EAP درخواست پُر کریں اور اہل پروگرام میں شامل ہونے کا ثبوت فراہم کریں: ngrid.com/eapapp

عارضی معاونت

اگر آپ کو حال ہی میں یوٹیلٹی منقطع ہونے کا نوٹس موصول ہوا ہے یا آپ کسی ہنگامی صورتحال کا سامنا کر رہے ہیں، تمام HEAP گرانٹس ختم ہو چکے ہیں، یا اگر آپ ایک اہل غیر HEAP کسٹمر ہیں جو کسی خاص صورتحال کا سامنا کر رہے ہیں، اگر آپ کے پاس بل ادا کرنے کے معاہدے کا کوئی اور آپشن نہیں بچا، تو ہو سکتا ہے تم عارضی معاونت کے لیے اہل ہو۔ نیشنل گرڈ کا نمائندہ آپ سے ایک مالیاتی بیان لے گا اور آپ کو آپ کے قریبی سوشل سروسز ڈیپارٹمنٹ کی طرف ریفر کرے گا۔

• مزید معلومات کے لیے **1-800-930-5003** پر کال کریں۔

ادائیگی کے معاہدے

سابقہ واجب الادا بیلنس والے صارفین کو ایک قابل انتظام ماہانہ ادائیگی کے منصوبے میں مندرج ہونے کی اجازت دیتا ہے جس میں خریداری کے وقت ابتدائی ادائیگی شامل ہے۔

• اندراج کے لیے **ngrid.com/moretime** پر جائیں یا **1-800-930-5003** پر کال کریں۔

خصوصی تحفظات

ان صارفین کے لیے جنہیں اضافی مدد کی ضرورت ہے، بشمول بزرگ، نابینا اور معذور یا وہ لوگ جو زندگی کو برقرار رکھنے والے آلات استعمال کرتے ہیں یا جنہیں کوئی سنگین طبی حالت لاحق ہے۔

• مزید معلومات کے لیے **ngrid.com/li-specialprotections** ملاحظہ کریں یا **1-800-930-5003** پر کال کریں۔

توانائی کی افادیت

HEAT (ہوم انرجی افورڈ ایبلٹی ٹیم) □

آمدنی کے معیار پر پورا اترنے والے صارفین اپنے گھر کو زیادہ توانائی مؤثر بنانے کے ذریعے رقم بچانے کے طریقے جاننے کے لیے کسی لاگت کے بغیر گھریلو توانائی کی تشخیص کے اہل ہو سکتے ہیں۔ شرکت کنندگان کو توانائی کے استعمال کو کم کرنے کا منصوبہ موصول ہوتا ہے اور شرکت کرنے والے ٹھیکیدار کسی لاگت کے بغیر اصلاحی کام انجام دیتے ہیں۔

• مزید جاننے کے لیے ملاحظہ کریں **ngrid.com/liheat** یا اس پر کال کریں **1-844-375-HEAT (4328)**۔

نیو یارک اسٹیٹ افورڈیبل ملٹی فیملی توانائی کی افادیت کا پروگرام □

اگر آپ کرایہ دار ہیں تو، اپنے گھر کو زیادہ توانائی کی بچت کرنے والا بنانے کے لیے دستیاب مراعات کے بارے میں اپنے مالک مکان سے بات کریں۔

• مزید جاننے کے لیے ملاحظہ کریں **ngrid.com/uny-ameep**۔

NY انرجی ایڈوائزر □

توانائی کی افادیت کے پروگرامز اور آمدنی کے اہل صارفین کے لیے خدمات تلاش کرنے کے لیے اس ویب سائٹ کا استعمال کریں۔

• مزید جاننے کے لیے ملاحظہ کریں **energyadvisor.ny.gov**۔

کلین انرجی بپ □

نیو یارک ریاست ایک جامع، صاف توانائی سے چلنے والی معیشت کی طرف منتقلی کی شروعات کر رہی ہے۔ پوری ریاست کے تمام رہائشیوں، کاروباروں اور کمیونٹیز کو اس منتقلی سے فائدہ اٹھانے کے نئے مواقع حاصل ہوں گے، جن میں صاف توانائی کے شعبے میں کیریئر، گھر کے اصلاحات، کاروباروں اور ذاتی ٹرانسپورٹ کے لیے رعایتیں شامل ہیں۔

• مزید معلومات کے لیے، براہ کرم ملاحظہ کریں

https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/Regional-Clean-Energy-Hubs

صارفین کے حامی

اپنے توانائی کے بل کو منظم کرنے کے وسائل کے بارے میں جاننے کے لیے **National Grid** کے صارفین کے حامی سے بات کریں۔

ملاحظہ کریں **ngrid.com/consumeradvocates** یا

1-800-930-5003 پر کال کریں۔



اہم رابطے کی معلومات

توانائی بچانے کے مفید مشورے
آپ کی توانائی کی بچت مینمدد کے لیے ٹپس اور ٹوٹکے۔

[ngrid.com/
lisavingstips](http://ngrid.com/lisavingstips)

توانائی کی افادیت پروگرام
اپنے گھر کو زیادہ توانائی بچانے والا بنانے اور بچت
کرنے کے طریقے کے بارے میں جانیں!

ngrid.com/saveenergy

شرحیں موجودہ شرحیں دیکھیں۔

[nationalgridus.com/Long-Island-NY-
Home/Bills-Meters-and-Rates/Service-
Rates](http://nationalgridus.com/Long-Island-NY-Home/Bills-Meters-and-Rates/Service-Rates)

توانائی سپلائر کے اختیارات
اپنے سپلائر کے اختیارات کو سمجھیں۔

[nationalgridus.com/Long-Island-NY-
Home/Energy-Choice/](http://nationalgridus.com/Long-Island-NY-Home/Energy-Choice/)

کسٹمر سروس

ngrid.com/hereforyou
1-800-930-5003

گیس ایمرجنسی

911 یا 1-800-490-0045

مانی اکاؤنٹ پر جانیں

اپنا بل دیکھیں اور ادائیگی کریں،
اپنے اکاؤنٹ کی ترجیحات
اور مزید بہت کچھ تبدیل کریں!

[ngrid.com/
limyaccount](http://ngrid.com/limyaccount)

بلنگ اور ادائیگی کے اختیارات

پیپرلیس ہونے میں دلچسپی ہے؟ ادائیگی کے
اختیارات کے بارے میں مزید جانیں۔

ngrid.com/libillpay
1-800-930-5003

اپنے بل کو سمجھنا

ان اجزاء کے بارے میں مزید جانیں جن سے آپ
کے بل تیار ہوتے ہیں۔

ngrid.com/liaboutbill
1-800-930-5003

25 Hub Drive
Melville, NY 11747

nationalgrid