

Energy Affordability Program Application

Discount rate for eligible residential customers

nationalgrid

Upstate New York

The Energy Affordability Program (EAP) assists income-eligible customers with managing home energy bills by providing a monthly bill discount. You may qualify for EAP if you receive benefits from the government assistance programs listed on the next page of the application.

There are three ways to enroll in the EAP program:

- Automatic — Customers receiving a posted Home Energy Assistance Program (HEAP) payment on their National Grid account will be enrolled in EAP automatically.
- File match — Through a file match between National Grid and the State Office of Temporary and Disability Assistance (OTDA). The file match identifies customers in our service territory who have received a HEAP grant on another utility or fuel vendor account.
- Application — By applying via application and providing proof of participation in one of the other qualifying programs as shown on the next page.

How to see if you are already enrolled in EAP:

- If you are enrolled in EAP you will receive an EAP Enrollment Letter to provide additional details.
- Log into **ngrid.com/myaccount** to check your bill online or review your paper bill for the line highlighted.

DETAIL OF CURRENT CHARGES

Delivery Services

Service Period	No. of days	Current Reading	Previous Reading	Total Usage
Dec 3 - Jan 2	31	16146 Actual	11518 Actual	4628 kWh
METER NUMBER	NEXT SCHEDULED READ DATE ON OR ABOUT Feb 4			
RATE	Electric SC1 Heat - EAP			
Basic Service (not including usage)				17.33
Energy Affordability Credit - Tier 2				-25.38
Energy Affordability Credit - Solar				-0.91
Delivery	0.08473069	x 4628 kWh		392.14
SBC	0.00758212	x 4628 kWh		35.09
Legacy Transition Chrg	-0.00161	x 4628 kWh		-7.45
RDM	0.00101	x 4628 kWh		4.67
Transmission Rev Adj	-0.00578	x 4628 kWh		-26.75
Tariff Surcharge	2.04082 %			7.93
Sales Tax	4.0 %			15.87
Total Delivery Services				\$ 412.54

How to Submit Your Application (choose one option):

1. Online Application:

- Complete your EAP Application at **ngrid.com/eapapp**.
- Submit your award letter or proof of participation in at least one qualifying program.

Documents must include:

- Name of the qualifying program and the issuing entity (government, Tribal entity, or program administrator).
- Your name or the name of the person receiving benefits (Benefit Qualifying Person) residing at the same address.
- Issue date within the last 12 months or a future expiration date matching the benefit period.

If the name on the benefit document differs from the utility account name, enrollment is possible if the address matches the service address.

2. Paper Application:

- Fill out the paper application.
- Submit application, including proof of participation in a qualifying program, by email, fax, or mail.

Email: **Affordability@nationalgrid.com**

Fax: **1-315-930-3820**

Mail: National Grid

Attn: Energy Affordability Program

300 Erie Blvd W, C-3

Syracuse, NY 13202

How did you learn about the Energy Affordability Program?

- ☐ Email ☐ Bill Insert ☐ Neighbor/Friend
- ☐ Text Message ☐ Social Media ☐ Other _____
- ☐ Website ☐ Advocate Event



Scan the QR
code for online
application

Solicitud del Programa de Asequibilidad de la Energía **nationalgrid**

Tarifa de descuento para clientes residenciales elegibles

Norte de Nueva York

El Programa de Asequibilidad de la Energía (EAP) ayuda a los clientes con ingresos elegibles a administrar las facturas de energía del hogar mediante un descuento mensual en la factura. Usted podría calificar para el EAP si recibe beneficios de los programas de asistencia gubernamental enumerados en la siguiente página de la solicitud.

Hay tres maneras de inscribirse en el programa EAP:

- De forma automática: los clientes que reciban un pago del Programa de Asistencia de Energía para el Hogar (HEAP) en su cuenta de National Grid serán inscritos automáticamente en el EAP.
- Coincidencia de archivos: a través de una coincidencia de archivos entre National Grid y la Oficina Estatal de Asistencia Temporal y por Discapacidad (OTDA). La coincidencia de archivos identifica a los clientes en nuestra área de servicio que han recibido una subvención del HEAP en la cuenta de otra empresa de servicios públicos o proveedor de combustible.
- Solicitud: mediante la presentación de una solicitud y un comprobante de participación en uno de los otros programas que califican, como se muestra en la siguiente página.

Cómo ver si ya está inscrito en el EAP:

- Si está inscrito en el EAP, recibirá una carta de inscripción en el EAP con información adicional.
- Inicie sesión en **ngrid.com/myaccount** para consultar su factura en línea o revise su factura impresa en busca de la línea resaltada.

DETAIL OF CURRENT CHARGES

Delivery Services

Service Period	No. of days	Current Reading	Previous Reading	Total Usage
Dec 3 - Jan 2	31	16146 Actual	11518 Actual	4628 kWh
METER NUMBER [REDACTED] NEXT SCHEDULED READ DATE ON OR ABOUT Feb 4				
RATE Electric SC1 Heat - EAP				
Basic Service (not including usage)				17.33
Energy Affordability Credit - Tier 2				-25.38
Energy Affordability Credit - Solar				-0.91
Delivery	0.08473069	x 4628 kWh		392.14
SBC	0.00758212	x 4628 kWh		35.09
Legacy Transition Chrg	-0.00161	x 4628 kWh		-7.45
RDM	0.00101	x 4628 kWh		4.67
Transmission Rev Adj	-0.00578	x 4628 kWh		-26.75
Tariff Surcharge	2.04082 %			7.93
Sales Tax	4.0 %			15.87
Total Delivery Services				\$ 412.54

Cómo presentar su solicitud (elija una opción):

1. Solicitud en línea:

- Complete su solicitud del EAP en **ngrid.com/eapapp**.
- Presente su carta de concesión o prueba de participación en al menos un programa que cumpla los requisitos.

Los documentos deben incluir lo siguiente:

- El nombre del programa que califica y la entidad emisora (gobierno, entidad tribal o administrador del programa).
- Su nombre o el nombre de la persona que recibe los beneficios (persona que califica para el beneficio) que reside en la misma dirección.
- Fecha de emisión dentro de los últimos 12 meses o una fecha de vencimiento futura que coincida con el período de beneficios.

Si el nombre que figura en el documento de beneficios es diferente del nombre de la cuenta de servicios, la inscripción es posible si la dirección coincide con la dirección del servicio.

2. Solicitud impresa:

- Complete la solicitud impresa.
- Envíe la solicitud, incluida la prueba de participación en un programa que califica, por correo electrónico, fax o correo postal.

Correo electrónico: **Affordability@nationalgrid.com**

Fax: **1-315-930-3820**

Correo postal: National Grid
Attn: Energy Affordability Program
300 Erie Blvd W, C-3
Syracuse, NY 13202

¿Cómo conoció el Programa de Asequibilidad de la Energía?

- | | | |
|---|--|---------------------------------------|
| ☐ Correo electrónico | ☐ Factura | ☐ Vecino/amigo |
| ☐ Mensaje de texto | ☐ Redes sociales | ☐ Otro _____ |
| ☐ Sitio web | ☐ Evento de promoción | |



Escanee el
código QR para
la solicitud en línea.